



09/11/1996 (27 ans)
Nationalité Malagasy
Permis B

* **

Bouy-Luxembourg (10220)

*****@*****.***

Fille, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2023 / juil. 2024

Fille

d'accueil Luxembourgeois :

- Echange culturel avec la famille d'accueil
- Garde d'enfants, babysitting, récupération à la sortie d'école et conduire les enfants aux activités extrascolaires.
- Petites tâches ménagères quotidiennes

juil. 2022 / oct. 2022

Conseillère client

Calldata Madagascar

- Confirmation de rendez-vous d'installation fibre des clients
- Suivi des retards et absences des techniciens qui doivent intervenir
- Enquête de satisfaction des clients après l'installation

mai 2020 / juin 2022

Conseillère technique

ATH Orange

- Réception d'appel /chat pour dépannage technique des clients
- Suivi des dossiers clients et le rétablissement des services après intervention

juin 2017 / juil. 2018

Serveuse

snack sandwicherie au Barachois Saint Denis (La Réunion)

- Prise de commande des clients
- Servir le repas et les boissons
- Encaissement
- Veiller à la propreté du Snack

avr. 2017 / juin 2017

Animatrice commerciale

snack sandwicherie au Barachois Saint Denis (La Réunion)

- Distribution de flyers
- Faire une dégustation pour inciter des gens à acheter les nouveaux produits proposés
- Faire le compte rendu des retours clients après dégustation et/ou achat des produits

oct. 2015 / déc. 2016

- Suivi individuel de l'élève en difficulté sur la matière
- Aide dans les devoirs

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2014 / juin 2015

DEUG en Administration Économique et Sociale

Université de La Réunion - Campus du Tampon

sept. 2012 / juin 2013

Formation Gestion/ Management

IFT Tananarive - Madagascar

sept. 2011 / juin 2012

Baccalauréat Série Littéraire - BAC

Lycée Arcade Tananarive

COMPETENCES

Excel, Powerpoint, Word, Microsoft office, Sphinx

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Russe	Bilingue
Français	Courant
Chinois	

CENTRES D'INTERETS

Chant, Sport, Voyage, Shooting, Internet