



Fosses (95470)

*****.*****@*****.**

RESSOURCES HUMAINES, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2004 / déc. 2009

Responsable de rayon MANAGEMENT

Conforama - Malakoff

- * Participation au recrutement de son équipe
- * Intégration de son équipe
- * Formation et développement de son équipe
- * Assurer l'évolution et le développement des compétences
- * Animation des opérations commerciale
- * Contrôle de son équipe
- * Evaluation de son équipe

COMMERCE

- * Piloter les ventes des produits de votre secteur et suivre les résultats
- * Mise en œuvre et contrôle de l'application de la politique commerciale
- * Organiser l'activité commerciale du rayon (opérations promotionnelles, mises en avant)
- * Mise en œuvre et contrôle du merchandising
- * Garantir l'atteinte des objectifs de ventes
- * Animation et développement du pilotage des ventes
- * Participation à la réalisation du C.A. du rayon par la vente de produits et services
- * Veille des prix à la concurrence
- * Assurer la satisfaction de la clientèle et la gestion des réclamations clients

GESTION

- * Assurer la gestion et optimisation des stocks de son rayon
- * Mise en œuvre des inventaires
- * Suivi des commandes et Contrôle et des indisponibles produits
- * Assurer un reporting régulier à la Direction

janv. 2003 / janv. 2004

Assistante commercial

Le Comptoir des Langues - Paris

- * Assistanat du service commercial
- * Réponse commerciale et techniques pour les formules de cours de langues étrangères
- * Statistiques marketing
- * Alimentation de la base de données
- * Préparer les dossiers d'appels d'offres pour le service commercial
- * Sourcing / Accueil physique et téléphonique
- * Organiser et planifier les rendez-vous
- * Réaliser le traitement administratif de dossiers

/

Opératrice de sûreté aéroportuaire en aviation commerciale et d'affaires

Aéroport Le Bourget / CDG

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2021

Titre Professionnel RNCP (niveau V) Assistante Des Ressources Humaines

Next Formation / Paris

/ juin 2007

DUT Techniques de Commercialisation - BAC+2

I.U.T Paris V René Descartes

/ juin 2003

Baccalauréat Professionnel Commerce - BAC
Lycée F.A. Bartholdi

/ juin 2001

BEP Comptabilité - BEP
Lycée A. Rimbaud

COMPETENCES

SAP, Alimentation de la base de données, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français