



* ** *

Metz (57000)

*****@*****.***

gouvernante, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 /

gouvernante

Praz sur Arly tamam

tamam Gestion des plaintes et problèmes : Gérer les plaintes des clients de manière professionnelle

Rapport d'activité : Préparer et soumettre des rapports réguliers sur l'état des chambres

Coordination avec d'autres départements : Travailler en étroite collaboration avec les autres services (comme la réception et la maintenance)

2 021 serveuse et hôtesse d'accueil a kiko Casablanca

Service aux clients : Accueillir les clients avec courtoisie, les accompagner à leur table et leur fournir des menus. Prendre leurs commandes de manière précise et efficace, répondre à leurs questions sur les plats et les boissons, et offrir des recommandations si nécessaire.

Prise de commandes : Prendre les commandes des clients de manière précise, noter les demandes spéciales et les allergies alimentaires, et transmettre les informations à la cuisine et au bar

Travailler en étroite collaboration avec les autres membres du personnel du restaurant, y compris les cuisiniers, les barmans et les autres serveurs, pour assurer un service de qualité et une expérience globale agréable pour les clients.

janv. 2019 /

photographe et responsable des médias sociaux

l'Hôtel Enakhil à Ouarzazate

Capturer des images attrayantes et de haute qualité de l'hôtel, de ses installations, des chambres, des restaurants, des événements spéciaux et d'autres aspects pertinents. Utiliser des compétences en composition, éclairage et retouche pour créer des visuels accrocheurs. Gestion des médias sociaux : Créer, planifier et publier du contenu sur les plateformes de médias sociaux telles que Facebook, Instagram, Twitter, etc. Gérer les comptes sociaux de l'hôtel en veillant à maintenir une présence active et engageante. Interagir avec les clients, répondre à leurs questions et gérer les commentaires

janv. 2018 /

Équipière polyvalente

carrefour Marrakech

Réceptionner les livraisons, vérifier les stocks, étiqueter les produits et les disposer sur les rayons de manière ordonnée et attrayante. Veiller à ce que les produits soient correctement étiquetés et à leur bonne visibilité

Encaissement : Utiliser les caisses enregistreuses pour scanner et encaisser les achats des clients. Gérer les transactions avec précision, rendre la monnaie et émettre les reçus de manière professionnelle.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 / juin 2024

Master cinéma et arts - BAC+4

l'université de Lorraine

/ juin 2023

LICNCE cinéma et audiovisuelle

Paul Vale ry Montpe Ilie r

/ juin 2022

Llicence professionnels en gestion de la production cinématographique et
audiovisuelle - BAC+3
ouarzazate

/ juin 2019

lycée moh amed 6 a ou arzazate

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Allemand

Français

Arabe