



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Barberier (03140)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Accueillir, informer et maintenir une relation client, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2023 / juil. 2023**     **Formatrice**  
OSENCO - Vichy et Moulins
- juin 2022 / août 2022**     **Formatrice**  
ESRP La Mothe Haut-Bocage
- févr. 2021 / mai 2022**     **Conseillère en insertion professionnelle**  
ADREC - Vichy
- janv. 2020 /**     **Chargée de Développement - Assistante d'Agence**  
ADEF GROUPE E - Vichy
- sept. 2018 / juin 2019**     **Assistante administrative et commerciale**  
Domaine de Bellevue - Meillard  
*Former en Hébergement, aux métiers du sanitaire et médico - social*
- mars 2015 / avr. 2015**     **gouvernante en EHPAD**  
Roanne (42)
- mars 2015 /**     **Responsable Gouvernante**  
EHPAD La Providence 42120 - Le Coteau  
*Audit interne, inventaires et gestion des stocks, définition des besoins de personnels*
- juin 2007 / déc. 2017**     **Formatrice en Hôtellerie et sanitaire et social**  
AFPA  
*Formation femme de chambre et assistante de vie aux familles*
- sept. 2003 / juin 2004**     **réceptionniste**  
Hôtel le Chêne Vert 3NN - St Pourçain/Sioule
- juin 2003 / oct. 2003**     **extras lingère**  
Sofitel Les Célestins 5NN - Vichy
- mai 2003 / oct. 2003**     **Femme de chambre et gouvernante**  
Château de Molmont 4NN - Vichy
- janv. 2003 / déc. 2004**     Vichy
- avr. 2000 / nov. 2000**     **responsable gouvernante et réceptionniste**  
Manoir de la Barde 4NN Le Bugue (24)
- mars 1999 / nov. 1999**     **responsable gouvernante et réceptionniste**  
Manoir de Bellerive 4NN Le Buisson de Cadouin (24)
- juin 1998 / oct. 1998**     **gouvernante**

les Chaumières de Kernavien pour le Château de Locguénolé 5NN - Hennebont (56)

**juin 1997 / oct. 1997**      **réceptionniste et maître d'hôtel**  
Hôtel de Kermorvan 3NN - Quiberon (56)

**oct. 1996 / mai 1997**      **gouvernante**  
Hôtel de La Trémoille 5NN - Paris

**mars 1996 / sept. 1996**      **gouvernante**  
Hôtel Raphaël 5NN - Paris

**oct. 1995 / févr. 1996**      **assistante gouvernante**  
Sin et Stes Hôtel IBIS 3NN et Hôtel Mercure 4NN Paris

**sept. 1995 /**      Intérim Nation - Paris

**janv. 1995 / août 1995**      **stages gouvernante d'étages**  
Méridien Montparnasse 5NN - Paris

**juil. 1989 / sept. 1989**      **night auditor Vidéotel**  
3 NN - Toulouse

**juin 1989 / juil. 1989**      **réceptionniste Vidéotel**  
3NN - Paris Orly

**janv. 1989 / déc. 2004**      **Réceptionniste hôtelière, night auditor**  
Hôtels Restaurants 3 à 5 NN à Paris et province

**nov. 1988 / févr. 1989**      **maître d'hôtel**  
Restaurant L'Eau à la bouche - Clermont-Ferrand

**févr. 1988 / sept. 1988**      **adjointe**  
bar restaurant) - Gannat

**déc. 1982 / avr. 1983**      **femme polyvalente**  
Restaurant La Lumachelle - Dinan (22)

**juin 1982 / sept. 1982**      **Femme de chambres**  
Hôtel du Centre 2NN - Nérès les Bains

**/**      **Assistante RH**  
ASPAH - Varennes sur Allier

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**/ nov. 2017**      **SIEG Perfectionnement Word, Excel, PP, Anglais - BAC+5**  
GRETA Vichy

**/ juin 2007**      **Titre niveau III Formatrice Pour Adultes**  
AFPA Clermont - Ferrand

**/ juin 1995**      **Titre niveau IV Gouvernante Hôtelière**  
AFPA Créteil

**/ juin 1986**      **Diplôme niveau IV Réceptionniste hôtelière**  
CFH Vichy

## **COMPETENCES**

---

analyser les données, Excel, Word

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Français**