**** *****

Lyon (69000)
****
****.*****.***@*****.***

Night Audit, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / **déc. 2022** — **Night Audit**
Hôtel « PlanB » 3* Chamonix

juin 2019 / — **Réceptionniste - Barman - Serveur en salle**
Hôtel-Restaurant « Le Grand Tétras » (Saint-Véran, Hautes Alpes)

janv. 2010 / **déc. 2018** — **Réceptionniste / Night Audit**
Appart City Lyon Part-Dieu 4* - Paris
Montaigne » 5, « Square » 5*, « Splendid Étoile » 4*, « Atala Champs Élysées » 4*, «*
Edouard VI » 3.*

oct. 1995 / **juil. 1997** — **Night Audit**
Hôtel « Alexandra » Paris 9ème
- accueil, check in, saisie et contrôle des réservations
- informations sur les prestations de l'établissement, transports, tourisme
- service bar, salle, room service - gestion du SPA
- mise en place et service des petits déjeuners, préparations culinaires
- application des normes HACCP
- vérifications & facturation, check-out, clôture
- gestion des réclamations et conflits.

Sens du service client, expérience, polyvalence.

janv. 1982 / **déc. 1983** — **Gérant de magasin**
Galeries du Papier Peint

janv. 1981 / — **V.R.P. en porte-à-porte**
Éditions Rombaldi - La Redoute

/ — **Hôtelière**
Résidence hôtelière 4* - Groupe « Terresens »

DIPLOMES ET FORMATIONS

janv. 2004 / **juil. 2004** — **desto** - BAC+4

COMPETENCES

Office, Opera, Medialog, Topsys, Vega, Résalys, Availpro, Mews

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais — Courant
Français