



Nationalité Française

** **

Évry (91000)

*****@*****.***

Agent d'Accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2020 / nov. 2022 **ASSISTANTE DE GESTION, COMPTABLE-CAISSIER**
Lisses

oct. 2018 / mai 2020 **RÉGISSEUR DES RECETTES , CAISSIÈRE**
Big bus Tours

août 2016 / août 2018 **RÉGISSEUR DES RECETTES ET MANAGER**
Palais de la porte dorée (Vincennes)

janv. 2013 / déc. 2015 **Agent d'Accueil**
Polyvalent-Musée Grévin
* Accueil et accompagnement du client
* Encaissement à la billetterie du musée
* Réalisation de visites guidées pour groupe de 25 personnes (enfants, seniors, handicapés)
* Gestion de flux
* Vestiaire
* Formation en management (Août 2015 : gestion équipe, gestion planning, gestion de conflits, litiges, clôture de caisse)

cf : tuteur du contrat en alternance : Julien Jacquet et la directrice exploitation du musée Julieta Sierra ; n° 01 47 70 95 63

personnes
* Gestion de conflits
* Mesurer la satisfaction de la clientèle
(Réalisation de questionnaire de satisfaction)

janv. 2012 / janv. 2013 **Vendeuse Prêt à porter**
Vendeuse Prêt à porter (London, Angleterre)
* Accueil et conseil en anglais
* Gestion des stocks

août 2011 / **Hôtesse de Caisse**
Maison du Monde (Paris)
* Encaissement des produits
* Prise des appels au standard du magasin
* Réapprovisionnement de la surface de vente

janv. 2011 / janv. 2012 **Vendeuse /Cassière**
Easy Cash (Paris)
* Conseil et vente
* Gestion de caisse
* Estimation de bijoux

DIPLOMES ET FORMATIONS

juin 2020 / juin 2023	DCG - BAC+3 Comptalia école en ligne
/ août 2015	Formation : Assistant Manager Musée Grévin, Paris
sept. 2013 / juin 2015	BTS Tourisme en alternance - BAC+2 Faculté des métiers, Evry
sept. 2008 / juin 2011	Licence Cinéma/ Audiovisuel - BAC+3 Université Sorbonne Nouvelle, Paris
sept. 2007 / juin 2008	Baccalauréat Littéraire - BAC Lycée Georges Brassens, Courcouronnes

COMPETENCES

Pack office, Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Publisher, Photoshop, Moovie Maker, Internet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Voyages : Angleterre, Allemagne, Espagne, Guadeloupe, Martinique, Réunion, Tourisme local : Patrimoine culturel, Lecture, Cinéma, Chiffre