



***** **

27/04/1965 (59 ans)
Permis A et B (Véhiculée)

Antibes (06160)

*****@*****. **

Responsable de réception, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2023 / sept. 2023

Boutique Janine Robin - Antibes

- * *Gestion de la caisse et des stocks*
- * *Organisation du magasin*
- * *Ventes de maillots de bain et lingerie*

avr. 2022 / oct. 2022

Responsable de réception

Hôtel Impérial Garoupe - Cap d'Antibes

- * *Responsable de Réception, Accueil clients, Conciergerie*
- * *Gestion des réservations*

janv. 1992 / déc. 2020

Responsable d'agence de Voyages

Thomas Cook Voyages - Grenoble

- * *Responsable et management d'une équipe de 2 collaborateurs*
- * *Analyse et présentation des résultats auprès de la direction*
- * *Organisation des plannings de l'agence, Animation commerciale*
- * *Campagne d'appels sortants, recrutement de nouveaux clients*
- * *Suivi de la progression du chiffre d'affaire, pilotage des marges*
- * *Conception et Vente de forfaits touristiques personnalisés*

janv. 1989 / janv. 1992

Conseillère en Voyages

Contrastes Boomerang - Nice et Cannes

- * *Vente de forfaits touristiques, de billets d'avion*
- * *Organisation de voyages à la carte*
- * *Connaissance de l'industrie touristique, des procédures administratives et juridiques liées au Tourisme*

janv. 1988 / déc. 1992

Chargée d'accueil

Office de Tourisme - Auron - Alpes du sud

- * *Accueil des clients et informations sur l'offre touristique locale*
- * *Animatrice d'équipements touristiques (Animation dans la station, visite du domaine skiable)*

janv. 1987 / janv. 1988

Responsable de réception

Club Méditerranée - Europe et Afrique du Nord

- * *Gestion et coordination de l'ensemble des activités de la réception*
- * *Accueil clients, Organisation du planning des chambres*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1986

B.T.S Tourisme - BAC+2

Institut Pitiot Lyon

COMPETENCES

Amadeus, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Italien
Français

CENTRES D'INTERETS

Plongée, ski, cinéma, Bénévolat, Théâtre