



29/03/1972 (52 ans)
Nationalité Française
Permis B

** *****

Creil (60100)

***** _ *****

*****.*****@*****.***

Formateur d'agents d'escale, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2019 / aujourd'hui

Auditeurs d'asile

OFII Cergy

- agent front-office et backoffice
- accueil et informations des demandeurs d'asile.
- analyse des demandes
- ouverture des droits aux conditions matériels d'accueil pour les demandeurs d'asile.
- notification des refus conformément à la législation en vigueur.
- informations, enregistrement et instructions des projets de retour et réinsertion des immigrés dans leurs pays.
- suivie et backoffice : asile et retour réinsertion

janv. 2016 /

Formateur d'agents d'escale

PL Consulting Aérosup à Paris

- préparations du contenu de la formation
- né le 29.03.72 - procédures IATA
- la relation client, attitude commerciale...etc
- divers systemes informatiques aéroportuaires
- 2015 gestionnaire, employé administratif en assurance :
- Ugips Gestion pour axa assurance à Chantilly
- accueil téléphonique des clients
- Téléphone fixe : - saisie des dossiers
- (0033) 0984577960 - suivies, validation et mise à jour des dossiers
- traduction des documents reçus en arabe vers le français
- Téléphone mobile : -divers taches administratives

janv. 2007 / sept. 2018

Agent d'escale commercial

Aéroport de Roissy CDG

(0033) 0628621649

- Accueil et assistance des passagers
- Email : - Enregistrement, embarquement et débarquement des passagers
- erouki.mous@gmail.com - Facturation des services et encaissement
- Veille sur les mesures de sûreté et de sécurité aéroportuaire
- Adresse : En missions, délégué auprès des compagnies suivantes :
- 16 Square Georges Bizet Alyzia passage: en brigade US air ways et ELAL
- 60100 Creil France - SE XL air ways, Kuwait air ways, Royal Jordanian Airlines, Air
- Algérie, Tunis Air, Israil, Gabon Airlines, Aer Lingus
- Vueling, Lituania, Bmi Baby, Varig
- Permis de conduire : B - My Air, Jat, Air Berlin, Wind Jet,
- Véhicule personnel, mobile - Air Cairo, Arkia, Blue Line, Fly Niki,
- Click Air, Jet for You, Air Comet, Afriqia Air Ways
- Maîtrise informatique : - Ethiopian Air Lines, Georgian Airways, air Transat
- Europe Handling assistance:
- Word/Excel/Power/ point - en brigade easyJet entre 2013 et 2014, Air austral, aigle
- azur
- Air France :
- Gaetan/CLF/Eres/Altea/Iport - Alitalia, Japan Airlines, Middle East Airlines...etc.

janv. 2003 / déc. 2005

Réceptionniste

Oscar/Macao/Gedald/initié pour Grand Hôtel 3* à Saint-Quentin 02100

- Amadeus - Accueil de la clientèle...check in
- Réservations des chambres
- Vente et facturation des services...check out

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1999 / juil. 2001	DESS SCIENCE DU TRAVAIL GESTION DU PERSONNEL - BAC+5 U.L.B Bruxelles
/ juin 1998	Bac+4 en Droit Privé: FACULTE DES S.J.E.S - BAC+4 SECTION FRANCOPHONE À FÈS Maroc
/ juin 1994	Baccalauréat en Littérature Moderne - BAC FÈS

COMPETENCES

Fly Niki, Word/Excel, Power

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Arabe	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Passionné par la découverte de nouvelles cultures et de nouveaux pays. J'aime pratiquer également, sport, peinture