



***** ****

3 enfants

** *** *****

Avignon (84000)

*****.*****@****.***

Gérant, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 / aujourd'hui Technicien itinérant

BUGBUSTERS

Technicien Informatique, Réseaux et Télécom itinérant.

Installation et paramétrage d'équipement d'interconnexion réseau pour le compte de donneur d'ordre tel que Bouygues, SFR, Keyyo, . Intervention sur le domaine de la téléphonie IP du réseau informatique privé, migration Lan.

janv. 2012 / déc. 2017 Gérant

Hôtel Innova-Cardabella SARL

Responsabilité : Gestion de l'hôtel en centre ville d'Avignon.

Missions :

- Gestion administrative de l'entreprise.
- Gestion du personnel.
- Gestion commerciale.
- Dépannages, réparations, entretiens et petits travaux d'embellissement de l'hôtel.

Réalisations :

- Accroissement du chiffre d'affaire de 25%.

janv. 2008 / janv. 2012 Gérant

Studio Cardabelle SARL

Responsabilité : Gestion de 2 points de vente.

Missions :

- Distribution de matériels informatique, réseau, téléphonie, sécurité, photo et vidéo.
- Service après-vente, mise en place des équipements, formation.
- Concepteur et réalisateur de site internet, mise en place et maintenance.
- Infographie, réalisation de livre, livret, affiche, publicité,... impression numérique.
- Reportage, montage photo et Vidéo.

Réalisations :

- Création d'une entreprise viable financièrement et reconnu pour son professionnalisme.

janv. 2006 / janv. 2008 Responsable informatique

Kerema SAS

Responsabilité : Défini les besoins, assure la mise en place, l'exploitation, le maintient, la cohérence du système d'information et de communication de l'entreprise.

Missions :

- Conçoit l'architecture informatique, réseaux et bureautique.
- Met en œuvre toutes les actions appartenant au domaine des technologies de communication.
- Intègre les solutions logicielles, progiciels et valide leurs fonctionnements dans les environnements de production.
- Exploite les environnements de production, de bureautique et réseaux.
- Auditionne, analyse et sécurise l'architecture existante en proposant des améliorations.
- Assure le support et la compréhension du système d'information auprès des autres services, commerce, service client, production

Réalisations :

- Conception et mise en place de l'infrastructure informatique de la société.

janv. 2005 / janv. 2006 Directeur de projet

Asterion SAS

Périmètre : 600 postes clients répartis sur 10 sites.

Responsabilité : Assure la maîtrise d'ouvrage et élabore les études fonctionnelles de la stratégie bureautique de l'entreprise.

Missions :

- Assure l'assistance aux utilisateurs dans leur utilisation quotidienne des outils informatiques, élaboration du cahier des charges et étude d'évolution (fonctionnelle et technique), mise en place d'une politique cohérente et centralisée de référencement de fournisseurs et suivi de la politique d'achat définie par la DSI pour le matériel informatique (hors réseaux et serveurs d'entreprise).
- Gère l'interface avec les sociétés chargées, pour une part, du soutien utilisateurs et pour d'autre part de la maintenance logiciel et matériel de l'ensemble des composantes bureautiques.
- Propose les évolutions techniques adaptées aux contraintes de simplification, d'interopabilité, de flexibilité, de mobilité, dans un contexte de contrainte budgétaire forte.
- Mise en place du projet refonte de la bureautique au travers de la déclinaison des objectifs simples de progrès : administration centralisée, accès facile et sécurisé aux données, partage de l'information.
- Suivi et contrôle qualité des opérations en conformité avec les normes de certification ISO 9002.
- Fixe les objectifs et évalue la réalisation, contrôle le respect des engagements. Pilotage des sous traitants.

Réalisations :

- Mise en place d'un service centralisé de gestion et suivi des incidents, pour tous les dysfonctionnements de l'entreprise (informatique et production).
- Mise en place d'un service bureautique externalisé, qui comprend la gestion du parc et sa maintenance.

janv. 2003 / janv. 2005 Responsable Service Exploitation Informatique des opérations

Asterion SAS

Périmètre : 600 postes clients sur 9 sites. 300 serveurs de production.

Missions :

- Dirige, coordonne et pilote au niveau national l'exploitation informatique des opérations.
- Anime les équipes locales et distantes, assure l'interface et coordonne les actions entre les demandes clientes et leurs mises à disposition sur l'environnement de production.
- Assure la continuité opérationnelle des plates-formes informatiques.
- Dirige, participe à la création de la cellule exploitation informatique et à son positionnement dans la stratégie d'évolution du SI.
- Suivi et contrôle qualité des opérations en conformité avec les normes de certification ISO 9002.
- Fixe les objectifs et évalue la réalisation et contrôle le respect des échéances. Prévisions, cohérence et gestion du budget sur l'ensemble des domaines, suivi de l'adéquation budget/projet. Pilotage des sous traitants.

janv. 2001 / janv. 2003 Responsable du suivi et de la coordination des projets transverses

Orange France

- Traduis et orchestre les projets de la direction informatique opérationnelle d'Orange France, assure l'organisation et la planification des projets en accord avec tous les acteurs concernés du SI.
- Coordonne et arbitre l'ensemble des acteurs du projet. Communique, auditionne, analyse l'existant et propose des solutions en accord avec la stratégie d'évolution du SI. Accorde, anime les réunions d'information, et de coordination avec les acteurs. S'assure de la compréhension des tâches à accomplir, de l'implication et du rôle de chacun dans la réussite du projet.

- Suivi de la qualité avec rigueur et méthode des opérations produites et de l'avancement des tâches planifiées.
- Prévion, cohérence et gestion des coûts par budget pour l'ensemble des projets.
Mise en place de tableaux de bord, et de livrables pour rendre compte des avancements.

Périmètre concerné : 5 sites de production, 250 serveurs, 84 applications.
Durée : Janvier 2002 - octobre 2002
Objectifs du projet : optimiser, sécuriser et industrialiser l'exploitation et administration des applications en production.

Principales actions : regroupement et optimisation des machines et infrastructures associées. Reverse Engineering des applicatifs, refonte du système documentaire, sécurisation des applications critiques.

- janv. 2000 / déc. 2001 Chef du Service**
Centre National Support Nord/Ile de France
Périmètre : moitié Nord de la France 2500 postes clients sur 13 sites. 130 serveurs dont 70 machines de production hors bureautique au siège.
Garant de mon périmètre, mise en place d'indicateurs, force de proposition, décline la politique proposée lors des comités de direction, la propose aux managers placés sous ma responsabilité pour sa mise en application.
Management sur l'ensemble du territoire, 60 personnes en gestion sur le département suivant :
- janv. 1998 / janv. 2001 France Télécoms Mobiles Services (Orange Services)**
- janv. 1998 / déc. 2000 Responsable de l'équipe Réseaux Micro**
DESK - CHAINE DE SOUTIEN - ADMINISTRATION DES SERVEURS
BUREAUTIQUES - TECHNICIENS DE PROXIMITE - GESTION DE PARC
Périmètre : moitié Nord de la France 1400 postes clients sur 7 sites. 70 serveurs dont 40 machines de production hors bureautique au siège.

Equipe : Management d'une équipe de soutien local, gestion des achats, suivi des contrats de maintenance.
Assure la mise en place de l'exploitation, l'administration, le développement et la gestion des plates-formes NT.
Participe à la stratégie de développement de l'entreprise dans un contexte fortement concurrentiel et en croissance accélérée.
- janv. 1996 / déc. 1998 Administrateur systèmes et réseaux de**
NCR France
Assure la mise en place, le développement, la gestion de l'administration et le support des outils d'information interne en coordination avec les clients.
Suivi et gestion détachée des grands comptes : CLUB MED.
- janv. 1991 / janv. 1996 Chargé**
CLUB MED
Support Clients de d'assuré le support, le conseil et l'intégration des systèmes d'exploitation micro en environnement réseau, auprès des clients.
- janv. 1986 / janv. 1991 Inspecteur de maintenance de**
NCR France
Prise en charge du détachement technique de Montluçon, maintient des équipements techniques auprès de l'ensemble des clients du département (PME, PMI, collectivités locales et territoriales, banques)
- janv. 1982 / janv. 1998 NCR France**
- janv. 1982 / janv. 1986 Technicien de maintenance de**
NCR France

/

DESK - CHAINE DE SOUTIEN - ADMINISTRATION DES SERVEURS
BUREAUTIQUES - TECHNICIENS DE PROXIMITE - GESTION DE PARC

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2001	Formation projets et management
/ juin 2001	Formation NT
sept. 1985 / juin 2000	Formation SNA serveurs; MCP Windows NT 4: 1998; ASE Compaq: 1997 CNE NOVELL NETWARE : 1996 Bureautique et réseaux : en continu
/ juin 1982	BTS : Assistant Ingénieur - BAC+2
/ juin 1980	BAC F3; BEP électrotechnique 1978 - BEP

COMPETENCES

SAS, serveurs, contrôle qualité, Windows NT 4, NOVELL NETWARE

CENTRES D'INTERETS

Sentir, Toucher, Ecouter, Gouter, L'art, peinture, sculpture, découverte des