



**** *

Nationalité française
Permis B

** * * * *

Villeneuve-la-Garenne (92388 CEDEX)

*****@*****. **

Technicien Gestionnaire, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / mai 2023 Technicien Gestionnaire**
CPAM Nanterre
- janv. 2010 / déc. 2021 Responsable Logistique**
- janv. 2003 / déc. 2009** Elec/Facto - Société FACILITESS - Groupe ARMONIA - PHONE REGIE
2003 - 2009 : Chargé de l'organisation et méthode de la plate-forme
- janv. 2002 / déc. 2003 Gestionnaire d'agence ColiPoste**
Groupe La Poste
Adjoint du Chef d'établissement : logistique et gestion RH pour 64 agents, Comptabilité/CRBT, traitement espèces et chèques.
- janv. 1998 / janv. 2002 Chef d'équipe nuit puis Resp. SAV**
Hub Geopost
Encadrement d'une équipe d'agents de tri colis : réception et déchargement des camions, gestion de stock, préparation des commandes et expéditions. Animation d'une équipe de 3 personnes chargées du SAV : traitement des litiges, organisation et suivi des flux, assistance aux commerciaux. Chargé de clientèle, SAV Front & Back Office
- janv. 1987 / déc. 1997 Agent d'exploitation**
dépôtagence Saint-Ouen
encadrement des magasiniers, amélioration des procédures pour optimiser la préparation et l'expédition des commandes.
- / Groupe La Poste
Cap et tableaux de bord, amélioration continue, traitement des FD, signalétique, contrôles qualité, respect des procédures ISO.
- / Elec/Facto - Société FACILITESS - Groupe ARMONIA - PHONE REGIE
SAV. Appels entrants et sortants. Organisation et Méthodes, logistique, coordination des équipes 3X8 (50 à 60 agents de quai).

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 1987 **BTS Transport; Licence cariste et tractoriste en interne - BAC+3**

COMPETENCES

Chargé services, AS 400, Progiciel, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Histoire antique, Collection des romans de F. Dard.