



Permis B

** *****

Montreuil (93100)

*****.*****@*****.**

Forfaitiste, Ce qui me caractérise, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2015 / déc. 2021 Gestionnaire Administratif des Ventes

Fnac Darty Pro, Bondy

Traitement et suivi des commandes B2b

Organisation des livraisons (nationale et UE)

Participation aux opérations Commerciales

janv. 2009 / janv. 2015 Chargé de Clientèle

Fnac.com, Aubervilliers

Accueil téléphonique

Suivi des commandes de particuliers

Gestion de litiges

Participation ponctuelle à l'animation des formations et contrôle qualité du discours client

janv. 2007 / janv. 2009 Thalès

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2002 / juin 2003 Licence d'Administration Publique - BAC+3

UNIVERSITE D'AVIGNON

sept. 1999 / juin 2002 Licence d'Histoire - BAC+3

UNIVERSITE D'AVIGNON

COMPETENCES

Pack Office, usage courant, d'Excel, Word, Powerpoint, contrôle qualité

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel

Français

CENTRES D'INTERETS

Arts Martiaux, Lectures, histoires, voyages, romans, Musées, concerts, visites