



21/04/1992 (32 ans)
Nationalité Espagnole
Permis B

* **

Toulouse (31000)

*****@*****.***

Agent de réservation, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2023 / mars 2024	Gestionnaire aérien Fram, Toulouse
juin 2021 / mars 2023	Réceptionniste polyvalente Le Domaine d'Ariane, Mondonville
avr. 2019 / mai 2020	Agent d'escale aéroportuaire Aviapartner, Toulouse
déc. 2017 / déc. 2018	Agent de réservation Grupo Hotusa, Barcelone (Espagne)
avr. 2017 / déc. 2017	Agent d'escale aéroportuaire Iberia Handling, Barcelone (Espagne)
mars 2016 / nov. 2016	Guide touristique Marmacultura, Barcelone (Espagne)
avr. 2015 / janv. 2016	Agent d'escale aéroportuaire Swissport Spain SA, Barcelone (Espagne)
sept. 2014 / mai 2015	Agent d'accueil de voyage et steward Transcoma Tours, Barcelone (Espagne)
juil. 2014 / sept. 2014	Agent de réservation Grimaldi Logistica España, Barcelone (Espagne)
sept. 2013 / mai 2014	Agent de réservation Hotel Eurostars Grand Marina, Barcelone (Espagne)
avr. 2012 / oct. 2012	Agente administrative Euro Spain Comercial SL, Barcelone (Espagne)
avr. 2012 / avr. 2012	Hôtesse de congrès médicinal Soft Secret, Barcelona (Espagne)
mars 2011 / août 2011	Agente administrative Keytel SA, Barcelone (Espagne)
déc. 2010 / janv. 2011	Réceptionniste Hotel Husa Meson Castilla, Barcelone (Espagne)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- déc. 2020 / avr. 2021** **Accompagnatrice touristique / Réceptive** - BAC+2
Ecole de Tourisme Grand Sud, Toulouse
- oct. 2010 / juin 2014** **Diplôme de Tourisme** - BAC+4
Escola Universitaria de Turisme Mediterrani, Barcelone (Espagne)

COMPETENCES

- Accueil de clients particuliers et de groupes (scolaires, séminaires et séniors).
- Résolution des incidents et des doutes des clients.
- Gestion des mails et traitement des réservations.
- Contrôle de la disponibilité des chambres sur différents sites web.
- Donner des renseignements touristiques sur une destination.
- Contrôle de chambre et le ménage.
- Saisie de données des clients, agences de voyages et hôtels.
- Usage des systèmes de réservation hôteliers : Tesipro et Unix.
- Prendre soin des jeunes passagers.
- Enregistrement et embarquement de passagers à l'aéroport de Barcelone et Toulouse.
- Usage des systèmes d'exploitation : Amadeus, GoNow, Resiber, UCA, DCS et Altea.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Bilingue
Français	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Tourisme responsable
Développement personnel