



***** **

** ***** **

Paris 11 Popincourt (75011)

*****.*****@*****.***

Montagne PMS MAÎTRISÉS, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 / oct. 2023

Réceptionniste

IBIS Gare de Lyon Reuilly, 9 rue de Reuilly

Tâches réalisées:

- Réception, check-in et check-out
- Gestion de la qualité, de la fidélisation et du rapport client
- Conciergerie
- Contrôle des chambres

août 2022 /

Assistant de direction

Hôtel Villa Madame

Tâches réalisées:

- Réception, check-in et check-out
- Pointage des réservations
- Conciergerie
- Contrôle des chambres

nov. 2021 /

Responsable commercial

TURN

TURN - Association loi 1901, production musicale, audiovisuelle et événementielle

* Depuis le 22/11/2021

sept. 2020 / août 2022

Agent d'accueil polyvalent

RSS Les Essentielles - Groupe Korian

Tâches réalisées :

- Accueil
- Gestion administrative pour les résidents
- Démarchage commercial complet, de la prospection à la signature
- Gestion du planning des étages
- Service en Restaurant

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2023

EMPT -École de Paris des métiers de la table (17 rue Jacques Ibert 750117 Paris) Université Gustave Eiffel (5 Boulevard Descartes 77420 Champs-sur-Mar

sept. 2020 / juin 2022

BTS - Management en Hôtellerie Restauration Option C hébergement; Prepa BTS - Optation du CAP Commercialisation et services en hôtelcafé-restaurant - BAC+2

CFA Médéric (20 rue Médéric 75017 Paris)

sept. 2019 / juin 2020

Obention du CAP - CAP

sept. 2016 / juin 2019

Lycée Victor Hugo (Paris 3 ème)

/

Bac Littéraire - Option Anglais approfondi - BAC

CFA Médéric (20 rue Médéric, 75017 Paris)

/

Licence OGERH Parcours MIH - Management en Hôtellerie à l'international - BAC+3

- / **Bachelor - International Parcours MHR - BAC+3**
- / **BTS - Management en Hôtellerie Restauration Option C hébergement - BAC+2**
- / **Licence OGERH Parcours MIH - Management en Hôtellerie à l'international - BAC+3**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Académique
Français	

CENTRES D'INTERETS

Montage Vidéo, Final Cut Pro X