



***** *****

** *** ** ***** *****

Paris (75000)

*****.*****@*****.***

Chargé de communication digitale et relation client, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2015 / aujourd'hui** **Chargé de communication digitale et relation client**
Omnicité
J'accompagne des entreprises du Tourisme (compagnie aérienne, agence de voyage en ligne ...) dans leur communication digitale :
✓ Modération de leurs réseaux sociaux
✓ Animation des publications via des réponses engageantes
✓ Gestion de la relation Client
✓ Rédaction Web
✓ Gestion de contenu (Mise en ligne de fiches produits / descriptifs de voyages)

Une activité exercée au sein de la Coopérative Cap Services à Lyon puis Omnicité à Paris (à partir de 2019)
- juin 2017 / mai 2018** **Coordinateur Relation Client - Musée du Louvre**
GetYourGuide, Paris
Accueil, information et remise de billets du Musée du Louvre.
- mai 2017 / oct. 2017** **Agent d'accueil**
CityOne, Paris Orly
Agent d'accueil à l'aéroport d'Orly.
- déc. 2016 / déc. 2016** **Agent d'accueil Fête des Lumières**
Ville de Lyon, Lyon
Au sein des points d'information en centre-ville, accueil, orientation du public, diffusion du programme de la fête des Lumières et conseil des visiteurs dans leur déambulation. Mission du 3 au 10 Décembre 2016.
- oct. 2016 / avr. 2017** **Agent d'Escale**
Dnata, Aéroport de Genève
Agent d'escale pour British Airways à l'aéroport de Genève. Utilisation du logiciel FLY
- juin 2016 / juil. 2016** **Hospitality Volunteer**
Euro 2016, Lyon
Au sein du stade de Lyon (Parc OL) : Accueil et participation aux services d'hospitalité et de restauration des VIP, des sponsors et des entreprises. Préparation logistique des loges et salons.
- févr. 2016 / sept. 2016** **Agent d'Escale**
Avia Partner, Aéroports de Lyon
- Accueil, enregistrement et embarquement des passagers
- Assister les enfants non accompagnés.
- Assister les passagers dont les vols sont retardés.
- Utilisation des logiciels ALTEA et LCA.
- févr. 2015 / juil. 2015** **Assistant marketing et commercial**
Atlas Travel Solutions - région de Lyon
Tour-opérateur réceptif Royaume-Uni, Irlande et Etats-Unis
- Réalisation communication France (newsletters B2B, publicité print dans annuaires professionnels, ...)
- suivi commercial

DIPLOMES ET FORMATIONS

déc. 2020 / déc. 2020	Certificat Professionnel "Concevoir une action de formation" Cegos
sept. 2014 / juil. 2015	Bachelor Tourisme IEFT - BAC+3 IEFT Lyon
sept. 2008 / juin 2011	Master Grande Ecole - Marketing International Business Development - BAC+5 Ecole supérieure de Commerce de Saint- Etienne
févr. 2010 / juin 2010	Semestre d'étude - BAC+4 Université d'Economie de Shanghai.

COMPETENCES

Marketing digital : community management et rédaction newsletters, blog et site web.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Académique

CENTRES D'INTERETS

Voyages

Chine (5 mois), Ghana (2 mois), Angleterre (2,5 mois), Etats-Unis (côte Ouest, New York, Chicago, Detroit), Canada (Montréal, Quebec), Allemagne, Belgique, Suisse, Bulgarie Méditerranée : Italie, Espagne, Portugal, Grèce, Croatie, Majorque, Crête, Corse