



19/06/1996 (27 ans)

Istres (13118)

*****.*****@*****.***

Responsable, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 / janv. 2023

Responsable

Le Chalet, Saint Mitre Les Remparts

- Former les vendeurs aux techniques de vente et argumentaires qu'il souhaite voir appliquer ;
- Tenir la comptabilité du magasin ;
- S'assurer tous les jours, voire plusieurs fois par jour, du chiffre d'affaires du magasin ;
- Mettre en place des cartes de fidélité et utiliser ses fichiers à bon escient ;
- Décider des démarques pendant les soldes ; - Régler les litiges entre vendeurs et clients ;
- Éventuellement accueillir, conseiller et encaisser la clientèle.

avr. 2022 / oct. 2022

Agent administratif et de mobilité

années 4 mois) - Gérer l'exploitation d'un parc de

TRANSDEV / Métropole, véhicules dans les transports en Istres commun, réguler le trafic.

- Manager l'équipe des conducteurs et gestion des conflits
- Gérer les plannings, affectation des véhicules, gestion du parc et réguler le trafic
- Coordonner les activités de l'équipe comprenant les chauffeurs, les contrôleurs et les commerciaux
- Planification des transports et activités du personnel
- Gestion quotidienne des transports

janv. 2017 / nov. 2018

Agent d'escale aéroportuaire

Aéroport Marseille Provence, Marignane

Procéder à l'enregistrement des passagers, de leurs bagages, du contrôle des documents de voyage et des formalités administratives des passagers en vue de leur embarquement à l'aide d'un logiciel de gestion et d'enregistrement des passagers et des bagages (DCS : Departure Control System) Lancer l'embarquement, procéder à son déroulement en effectuant la vérification de concordance entre les passagers, leur carte d'identité et leur carte d'embarquement et/ou procéder à l'Arrivée des passagers d'un vol. Participation à l'amélioration de l'organisation et des procédures de l'activité sur le terrain dans le cadre du renforcement continu de l'organisation et de la sécurité. Transmettre les documents de suivi de vol à sa hiérarchie.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2017

Aéroportuaire

Aéroport Marseille Provence

sept. 2013 / juin 2015

Baccalauréat; Sciences Techniques du management et de la gestion - BAC

Lycée Bristol

COMPETENCES

technologies de l'information

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français