



***** *****

Permis B

** *** ** *****

Épinay-sur-Seine (93800)

*****.***@****.***

Stage, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 / juil. 2022

Familytrip - Paris

* *Conseil par téléphone des clients dans leurs choix de séjour*

* *Gestion des réservations de vacances en famille, des stocks à la vente*

* *Responsable des stop-vente, de l'excellence réservation, prise de contact avec les partenaires*

* *Préparation des arrivées des clients, propositions d'activités complémentaires*

* *Missions de Back Office (devis, mails, propositions de séjour, réclamations, remboursements, paiements)*

mars 2021 / sept. 2021

Stage

Office de Tourisme Plaine Vallée - Montmorency

* *Gestion de l'accueil et orientation des touristes, conseils dans le choix des offres à partir*

de leurs critères de recherche

* *Conception de circuits vélo/touristiques, création de contenus divers*

* *Participation aux campagnes de communication : animation du site web et des réseaux sociaux, mise à jour des supports de communication, promotion des événements, prise de contact avec les partenaires*

août 2020 / sept. 2020

Stage

Office de Tourisme - Enghien-les-Bains

* *Accueil et orientation des touristes, conseils dans le choix des offres à partir de leurs critères de recherche*

* *Conception de circuits urbains*

* *Création de contenus divers, participation à la promotion des activités, Journées Européennes du Patrimoine*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ nov. 2022

Certification GDS Amadeus : Tourisme, Patrimoine et Médiation

oct. 2019 / sept. 2021

Master Médiation et Ingénierie des Parcours Touristiques : Tourisme, Patrimoine et Médiation - BAC+4

Université Sorbonne Paris Nord - Villetaneuse

sept. 2013 / juil. 2015

Baccalauréat Économique et Social : Economie Approfondie - BAC

Lycée Jacques Feyder - Épinay-sur-Seine

/

Licence d'Histoire-Géographie et Aménagement des Territoires : Histoire-Géographie - BAC+3

/

Université Sorbonne Paris Nord - Villetaneuse

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Bilingue
Français	
Arabe	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyages / Géographie / Documentaires nature / Sports (football, cardio, fitness, badminton, tennis)