



**** *
**** *
**** *

Permis B (Véhiculée)

** *
** *
** *

Lyon 07 (69007)

***** - *****

****.*****@*****.*

Employée Service client, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2021 / avr. 2023

Employée Service client

Galeries LaFayette Lyon 3è La Part-Dieu

* Accompagner et orienter le client

* Encaissement et fidélisation du client

Gestion des litiges, traitement des réclamations

Vente à distance

Détaxe

mai 2019 / août 2021

Hôtesse d'accueil

Standardiste PhôneRégie, Lyon 2è Rue de la République

Accueillir une clientèle et l'orienter selon sa demande

Assurer l'accueil téléphonique

Gestion et rédaction de courriers

Responsable de Caisse

O'Tacos, Place des Terreaux Lyon 1er

2018 - 2019

* Formation des nouveaux équipiers

* Encaissement

* Contrôler l'application des procédures d'accueil, d'encaissement et gestion des fonds de caisse.

* Gérer ou contrôler les procédures de relation clientèle

avr. 2018 / juil. 2018

Réceptionniste Polyvalente

Adonis Lyon Est, 69800 Saint-Priest d'Heyrieux

* Accueil client et renseignements touristique

* Gestion des réservations et des appels téléphoniques

* Vérification des chambres

* Service Petit-déjeuner

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juin 2017

Cap Petite Enfance ProSap Formations; Baccaulauréat Economique et Social - CAP

Lyon 69008

sept. 2012 / juin 2016

Lycée Louise Michel, Bobigny 93000

COMPETENCES

Excel, Word, Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Espagnol

Bilingue

Français

Arabe

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, Lecture, Voyage, Bénévolat