



* *****

Conflans-Sainte-Honorine (78700)

*****@*****.***

Téléopérateur, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2013 / janv. 2017** **Téléopérateur**
Anstel (centre d'appel) à Courbevoie 92400
- Réception et émission d'appel
 - Gestion du back office (dispatching vers le technicien, correction et mise à jour des informations sur la base données).
 - Formation sur différents processus (+20)
 - Traitement des dossiers et mail
 - Polyvalence multitâches (+100 clients) et autonomie sur la gestion d'un plateau de production
- oct. 2012 / mars 2013** **Téléopérateur**
Adecco La défense
- Réception et émission d'appel
 - Gestion du back office
 - Traitement des dossiers et mail
- mai 2011 / mars 2012** **téléopérateur**
Saint Ouen 93400
- Gestion des appels entrants et sortants
- sept. 2005 / oct. 2006** **Vendeur animateur**
Tele2
D&P Services Chartrettes 77590 Costumer Advancer (vendeur animateur)
- Vendeur animateur stand Tele2 CDI 07/09/05 au 11/10/06
 - Prospector un maximum de potentiel client sur la surface de vente
 - Promouvoir les avantages des services de Télé2
 - Souscrire les prospects au contrat d'engagement téléphoniques
- /
- Vendeur de services de télécommunications commercial indépendant**
ACN
- Commercial indépendant

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français