



14/10/1984 (39 ans)
Nationalité Française

** *** ** *

Genève (1200)

*****.*****@*****.***

Agent de réservation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2018 / mars 2019

Agent de réservation

Juliana Hotel*****, Paris, France

- * Prise des réservations et attribution des chambres
- * Gestion des extranets (TO et affiliation)
- * Chargé du Full Year Forecast journalier
- * Mise en place de stratégies tarifaires (Yield)
- * Chargé de la coordination entre le front office, le housekeeping et le département F&B

avr. 2017 / oct. 2017

STAGE ET FORMATION

Juliana Hotel

*****, Paris, France Stagiaire agent de réservation

- * Prise des réservations et attribution des chambres
- * Gestion des extranets (TO et affiliation)
- * Chargé de la coordination entre le front office, le housekeeping et le département F&B

janv. 2014 / juin 2014

Stagiaire réceptionniste

Phoenix Hotel***, Genève, Suisse

- * Accueil des clients, check-in et check-out
- * Chargé de la coordination avec le Housekeeping
- * Envoi des factures aux différentes compagnies

oct. 2009 / juin 2013

Chef de chantier

La Compagnie des Jardiniers, Houilles, France

- (équipe de 4 à 8 personnes selon la saison)
- * Sauveteur secouriste du travail

juin 2004 / juin 2009

Stagiaire en aménagement paysager

La Générale d'Aménagement, Plaisir, France
(alternance)

DIPLOMES ET FORMATIONS

août 2013 / déc. 2017

Bachelor of Business Administration in Hospitality Management - BAC+3

Glion Institute of Higher Education, Bulle, Suisse

août 2008 / juin 2009

Certificat de spécialisation en taille et soins des arbres (alternance)

CHEP, Le Tremblay, France

sept. 2004 / juin 2006

BTS en Aménagement paysager (alternance) - BAC+2

Lycée Horticole, Chambourcy, France

sept. 2000 / juin 2003

Baccalauréat S - BAC

Joint Lambert, Rouen, France

COMPETENCES

