



27/02/1968 (56 ans)
Permis B

** *** ** *

Authume (39100)

*****@*****.***

Souriante, dynamique, sens du relationnel et esprit d'équipe, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2013 / déc. 2018

Responsable de la boutique

Chapellerie Berenice à Aix en Provence

Vente de chapeaux, foulards, parapluies, gants de marque et articles de mode et à ce titre :

** Merchandising, encaissement, gestion des stocks et de la caisse, recrutement et management de l'équipe de vente, suivi et développement du chiffre d'affaire*

janv. 1988 / janv. 2013

Conseiller Voyages

Aix en Provence

Plein Ciel voyages /AFAT, Idée Nomades /COFAT, Autour du Monde Voyages, Jet 13 Voyages,

Balladium Voyages et à ce titre :

** Accueil, renseignements et vente de forfaits Tourisme et de voyages à la carte.*

** Réservations et émission de tous les titres de transport (air, fer, mer) via les GDS AMADEUS et GALILEO.*

** Utilisation des portails Sogetours et Gestours, règlement des fournisseurs*

** Gestion des groupes, suivi de la clientèle (litiges, mailing et phoning) et de l'après-vente.*

** Jury en janvier 2007 pour la Validation des Acquis de l'Expérience au lycée professionnel*

Clovis Hugues d'Aix en Provence.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1986 / aujourd'hui

Tourisme; option Production et distribution - BAC+2

Lycée Charles Péguy à Marseille

/ juin 1986

Bac A2 Lettres et Langues - BAC

Lycée Arthur Rimbaud à Istres

COMPETENCES

GDS, AMADEUS, GALILEO

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Russe

Courant

CENTRES D'INTERETS

voyages, Thaïlande, Maroc, Londres Rome, croisières, littérature, yoga