



* **

Tours (37000)

*****@*****.***

RÉCEPTIONNISTE DE NUIT, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 /

RÉCEPTIONNISTE DE NUIT

Ibis style - Chambray-lès-Tours

- Traitement des demandes clients en veillant à leur satisfaction (renseignement, service réveil, réservation d'un taxi, transmission des informations aux services concernés, partage des retours clients),
- Mise en place du buffet pour le petit déjeuner, disposition de la vaisselle et des préparations, veille à la propreté des lieux et à la qualité de la présentation générale,
- Présentation des services de l'hôtel, indication des horaires d'accès à la salle de restaurant, information sur la grille tarifaire, réalisation de rondes de nuit dans le bâtiment pour assurer la sécurité des lieux et des personnes, vérification de la fermeture des accès, veille au calme,
- Réception des clients à leur arrivée à l'hôtel, vérification des réservations sur FOLS et mise à jour des données,
- Remplissage du comparatif, de la remise en banque, du rapport d'activité et du rapprochement d'étage.

avr. 2020 / juin 2020

RÉCEPTIONNAIRE

Khoulé et Frère - Sénégal

- Accueil des clients dans un hôtel de 40chambres,
- Réponse aux appels téléphoniques et renseignements précis sur les services et les tarifs de l'établissement, enregistrement des demandes de réservation,
- Réalisation des check-in, check-out, facturations et encaissements.

janv. 2019 / juil. 2019

RÉCEPTIONNISTE

Hôtel mercure - Sénégal

- Gestion du standard téléphonique, analyse des besoins et réponses aux diverses demandes (renseignement, réservation, transfert des appels et prises de messages,
- Veille à la propreté et à la bonne tenue de l'espace d'accueil, disposition et remise en ordre de la documentation et des brochures, réalisation de petites tâches d'entretien au besoin,
- Prise en charge d'une clientèle internationale en lui offrant un accueil et un accompagnement de qualité, conduite des échanges en anglais, missions de traduction si besoin.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ avr. 2023

Université de Tours - Tours

/ mars 2023

PREMIER SECOURS EN SANTÉ MENTALE

Pompier - Tours

/ juin 2021

Université de Tours - Tours

/

Formations complémentaires PREVENTION ET SECOURS CIVIQUE

/

MASTER MASTER 2 FLE (FRANÇAIS LANGUE ETRANGÈRE) - BAC+5

COMPETENCES

mise à jour des données, PACK OFFICE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Espagnol

Polonais

Français

Arabe

Basque

CENTRES D'INTERETS

SPORT