



***** *****

28/01/1993 (31 ans)
Permis A et B

** ***** ** ** ***** ** **

Louveciennes (78430)

*****.*****@*****.***

COMMIS PATISSIERE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2023 / juin 2023

COMMIS PATISSIERE

Hôtel Le Phébus & Spa

- Réalisation de recettes à partir de fiches techniques
- Gestion des stocks
- Respect des normes d'hygiène et de sécurité

mai 2021 / juil. 2022

JARDINIERE PAYSAGISTE

Gaïac Garden - Saint Barthélémy

- Entretien de jardins (taille, fertilisation des sols, tonte...)
- Création d'espaces verts (plantation, installation de dispositifs d'arrosage...)
- Entretien d'une pépinière (plantation, arrosage, taille...)

mars 2018 / janv. 2020

RESPONSABLE D'OPERATIONS MARKETING

Catalina France - Boulogne-Billancourt

- Mise en place, suivi et optimisation des différentes opérations marketing
- Réalisation du ciblage des consommateurs
- Suivi du respect des budgets alloués

sept. 2015 / sept. 2017

CHARGEE DE LA RELATION CLIENT

Grand Palais - Paris

- Suivi et gestion de la satisfaction clientèle
- Elaboration et mise à jour de différents supports de communication
- Mise en place et suivi de la FAQ en collaboration avec le Webmaster

mai 2013 / juil. 2013

RECEPTIONNISTE EN ETABLISSEMENT TOURISTIQUE

Village de vacances Léo Lagrange - Montbrun-les-Bains

- Accueil physique et information des vacanciers, check-in et check-out
- Gestion des réservations, réponse téléphonique
- Conception du planning d'activités et d'éléments web

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

CAP PATISSIER - CAP

/ juin 2017

MASTER MANAGER DE LA STRATEGIE COMMERCIALE ET MARKETING - Spécialité Management de l'industrie du tourisme et des loisirs - BAC+4
IDRAC Business School / IEFT - Paris

/ juin 2014

BTS Tourisme - BAC+2
Lycée René Auffray - Clichy-la-Garenne

/ juin 2012

BACCALAUREAT ES - Spécialité mathématiques - option italien - BAC
Lycée Pierre Corneille - La Celle-Saint-Cloud

COMPETENCES

Cloud, fiches techniques

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Académique
Allemand Élémentaire
Italien
Français

CENTRES D'INTERETS

escalade, surf, running, MUSIQUE