



Nationalité HAITIENNE
CELIBATAIRE

** ** *

Domont (95330)

***** _ *****

*****@*****.***

agent de voyages

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2021 / juil. 2021

Stagiaire

Echappée Namibienne (agence de voyages)

*Contribution à la transformation digitale de l'agence. Participation à la réécriture complète de la stratégie marketing et communication. Participation à la mise en place de la présence de l'agence sur les réseaux sociaux (Facebook / Instagram/ Blog / Newsletter)
Participation à la mise en place d'un CRM + indicateurs de performance*

juil. 2020 / sept. 2020

employé polyvalent

Starbucks Toulouse

sept. 2019 /

Receptionniste / Téléphoniste

*Sujet: Accueil et informations directe, Gestion des appels et des commandes
Comptabilité journalière, contrôle de la repartition des livraisons.
Résoudre les problèmes des clients.*

janv. 2016 / déc. 2018

Employée administrative et service à la clientèle

AMG Cargas s.r.l. (Rosario, Argentina)

Sujet: Répondre aux appels, résoudre les problèmes des clients, rapport au secteur de ressources humaines.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2021

LEA Management des projets touristiques - BAC+4

Université de Lille

/ juin 2018

Certificat en hôtellerie et tourisme

Instituto Argentino de Estudios Empresariales (INADEE). Rosario, Argentina

sept. 2016 / juin 2017

Diplome technique en Marketing

Instituto Argentino de Estudios Empresariales (INADEE). Rosario, Argentina

sept. 2014 / juin 2015

Diplôme en mannequinat et conseil en image

Nativa Models. Rosario, Argentina

/ juin 2014

Licence en sciences administratives - BAC+3

Universidad de ciencias económicas y estadísticas (UNR). Rosario, Argentina

COMPETENCES

Word, Excel, Powerpoint, Canva

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Courant

CENTRES D'INTERETS

Sport, littérature, voyages, lecture, voyages, musique, etc.