



\*\*\*\*\*

05/03/2002 (22 ans)  
Nationalité Française  
Permis B

\*\* \*\*

Vénissieux (69200)  
\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Réceptionniste en hôtellerie, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2022 /** **Réceptionniste en hôtellerie**  
Hôtel Ibis Lyon  
*Maîtrise Logiciel Fols , Resa Web  
Accueil physique et téléphonique client  
Check-in / out  
Traitement des mails  
Facturation*
- oct. 2021 / févr. 2022** **Caissière**  
CENTRAKOR STORES Lyon  
*Contrat étudiant*
- mars 2021 / juil. 2021** **Vendeuse et préparatrice**  
Boulangerie Marie Blachere Lyon  
*Gestion des stocks et des approvisionnements  
Achalandé le magasin, enregistrer les achats et  
faire procédure au règlement, tenue de caisse.  
Préparation froides, chaudes.*
- juin 2020 / sept. 2020** **Agent d'accueil administratif polyvalente**  
Piscine Auguste Delaune Venissieux  
*Accueillir et renseigner le public physiquement et par téléphone, délivrer  
les titres d'entrées, tenue de caisse  
Facturation  
Assurer l'entretien ménager régulier des locaux.*
- août 2019 / nov. 2019** **Serveuse petit déjeuner**  
ODALYS CITY Lyon  
*Temps partiel contrat étudiant  
Commis de salle, préparation du service petit-déjeuner, débarrassage et  
dressage des tables, retour des assiettes et des couverts en cuisine.  
Nettoyage complet de la cuisine et des espaces communs, plonge.*
- mai 2019 / juil. 2019** **Réceptionniste en hôtellerie**  
ODALYS CITY Lyon  
*Check-in/out, traitement rapide des demandes de réservations par  
téléphone ou par internet, utilisation du logiciel PMS dans le but d'optimiser  
le taux de remplissage de l'établissement, tenue de caisse, facture,  
traitement des mails.  
Contrôle de la propreté de la zone d'accueil et des espaces communs.*
- oct. 2018 / juin 2020** **Conseillère Clientèle**  
LA BANQUE POSTALE Vénissieux  
*Gestion des réclamations, analyse des demandes, recherche solution  
efficace pour résoudre les problématique.  
Utilisation de mes connaissances professionnelles pour répondre  
efficacement aux questions des clients sur les assurances et services  
bancaires.  
Envoie et Retrait colissimo / utilisation des automates, encaissement.*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2020 / juil. 2022	Université Jean Moulin Lyon
sept. 2017 / juil. 2020	Lycée Louise Labé Lyon
mai 2020 / juin 2020	<b>Brevet d'études professionnelles</b> Lycée Louise Labe Lyon
sept. 2018 / juin 2019	<b>Accueil relation client usager option vente négociation digitalisation de la/ relation client</b> Lycée Louise Labé Lyon
/	<b>Licence droit - BAC+3</b>
/	<b>Sauveteur Secouriste du Travail</b>
/	<b>Baccalauréat professionnelle Accueil Relation Client Usager - BAC</b>

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**  
**Français**

## CENTRES D'INTERETS

---

Cuba