



***** *

** ***** *

Bagneux (92220)

*****.*****@*****.***

Assistante de Direction, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2015 /

Gouvernante

Gouvernante Générale multi-sites Hôtels Hilton Paris Orly 340 chambres et Hilton Paris La Défense

153 chambres.

Mise en place, animation et suivi du programme de Qualité

4DX de Covey (+13.5% d'augmentation en propreté

chambres sur l'année)

Gestion des budgets

janv. 2010 / déc. 2014

Hilton Roissy Charles de Gaulle - 385

, en charge également du

mars 1993 / févr. 2015

Gouvernante

Gouvernante Générale du Hilton Paris Orly

Suivi de la qualité

Recrutement, formation et suivi du personnel

Elaboration et participation aux divers projets :

Fermeture de la blanchisserie interne et passage à l'externalisation

Mise en place et suivi de l'externalisation du nettoyage d'une partie des chambres et lieux publics

Gestion des projets de rénovation de chambres, salons et lieux publics

janv. 1989 / déc. 1993

Assistante de Direction

Forest Hill Hotels

janv. 1987 / janv. 1989

Gouvernante

Gouvernante Générale (ouverture) Hotel Park Avenue

janv. 1982 / janv. 1987

Assistante Gouvernante Générale

Hôtel Le Méridien Montparnasse (ex Sheraton)

: successivement Première Gouvernante puis

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Maîtrise de langues étrangères appliquées - BAC+4

Paris III

/

Formation hotellerie : SIPCA

COMPETENCES

Word, Exel, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Courant

CENTRES D'INTERETS

Musique classique, lecture, cuisine familiale