



** **

Évry (91000)

*****@*****.*

Technicien de Production Réseau pour client Grand Compte, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 /

Responsable logistique

Orange

Déploiement des équipements 4G/5G

Installation et mise en service du réseau mobile.

Responsable logistique du stock des équipements mobile événementiel.

mars 2019 /

Technicien de Production Réseau pour client Grand Compte

Orange Business Services

Mise en service et supervision du réseau LAN/WAN national de la Société Générale

Gestion organisationnelle et suivi de l'activité : vie de réseau (planning, reporting, conf call)

Collaboration avec le RSSI sur les projets de migration et vulnérabilités en sécurité

Soutien aux techniciens d'interventions à distance.

Opération à distance dans le cadre de RMA, remplacement d'équipements défectueux

Troubleshooting, résolution et suivi des incidents

Vie de Réseaux : Migration de solutions cuivre vers des solutions Fibre des agences SG

Opérations pour la création et la migration des agences en téléphonie sur IP (BTIP)

Installation des routeurs 4G pour les DAB Hors Site et les DAB Forains

nov. 2016 / févr. 2019

Technicien Réseaux

Orange Business Services - NSOC Mass Palaiseau (91)

Prise en charge des appels et incident Réseaux, résolution de dysfonctionnement

Gestions des priorités selon le SLA (Respect des engagements contractuels)

Supervision et gestion des incidents d'exploitation des plateformes client.

Suivi quotidien d'exploitation : suivi des sauvegardes et des restaurations, analyse de

logs applicatifs, analyse

des volumes systèmes.

sept. 2014 / sept. 2016

Technicien Support

CISCO SYSTEMS France

Installation des équipements réseaux au niveau national

Ouverture RMA pour les opérateurs Orange, SFR, Bouygues Tél et suivi du dossier

Installation et mise en service d'ASR 9000 au niveau international (Etats-Unis, Italie,

Pologne, République

Tchèque, et Espagne)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 / sept. 2023

Agent d'accompagnement des passagers à mobilité réduite et d'accueil aéroportuaire

COMPETENCES

4G, analyse de logs, CISCO, téléphonie sur IP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Espagnol

Courant

Français

Portugais

Courant

CENTRES D'INTERETS

Courses de voiture sur circuit, cinéma, voyages culturel