



Serrières (71960)

*****@*****.***

Directeur Général / Directeur de Projets / Ouvertures, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2018 / sept. 2019

Crumplebury - Worcester, Royaume-Uni

de conférence)

Élaborer le budget d'ouverture de l'établissement

Planifier et assurer l'exécution des événements

Mettre en œuvre le plan marketing (références, partenariats, présence web...)

Atteindre et/ou dépasser le chiffre d'affaires.

sept. 2013 / déc. 2015

Directeur Général / Directeur de Projets / Ouvertures

Hôtel du Vin & Malmaison - Bristol, Cambridge, Henley, Liverpool, Glasgow, Royaume-Uni

Superviser la conversion de plusieurs bâtiments existants en "Hôtels du Vin"

Contrôler la préouverture et la gestion des opérations

Définir les standards de service des différents établissements

Contrôler le bon déroulement d'un chantier de rénovation à un hôtel pleinement opérationnel dans les délais et s'assurer que celui-ci ne

constitue pas de nuisances au niveau local 09/2013 - 12/2015 01/2016 - 05/2018

Demeurer flexible géographiquement pour intervenir sur multiples

projets du groupe. 04/2004 - 09/2013

/

Directeur Général

Seckford Hall Hotel & Spa - Woodbridge, Royaume-Uni

Assurer le redressement et la rénovation d'un hôtel 4* de 35 chambres

Superviser le programme de rénovation dans un monument historique

Réduire les charges liées au personnel de £35k par mois

Développer l'espace Spa et bien-être

Planifier et assurer l'exécution des événements.

/

Directeur Général

Macdonald Linden Hall Golf & Country Club - Longhorsley, Royaume-Uni

Redresser l'aspect financier et qualité de l'établissement

Restaurer les standards de service pour une meilleure performance

Réintroduire et sensibiliser à une vraie culture de vente

Piloter un parcours de Golf 18 trous

Contrôler les coûts salariaux, de fonctionnement et des achats.

/

Directeur Général

Beadnell Towers - Beadnell, Royaume-Uni

Convertir un Pub en hôtel 4 étoiles de 16 chambres et un restaurant de 75 places

Coordonner des travaux de préouverture (hébergement, restaurant, espace de conférences)

Élaborer un budget d'ouverture ainsi qu'une projection sur 5 ans

Instaurer un plan marketing (référéncement, partenariats, présence web...)

Recruter une équipe opérationnelle, solidaire et compétente

Atteindre et/ou dépasser le chiffre d'affaires pour les événements privés.

/

Directeur Général

Crumplebury - Worcester, Royaume-Uni

/

Directeur Général

Domaine de Bournel - Cubry, Franche Comté, France

Développer l'activité du Domaine en créant des liens et des partenariats avec des acteurs stratégiques locaux

Assurer la vente, conception, planification, exécution et facturation des événements du Domaine (affaires et privés)

Offrir un excellent service à la clientèle et un accompagnement personnalisé pour chaque expérience

Apporter du support aux autres départements en cas de besoin.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1997

BTS Hôtellerie et Restauration - Option Gestion et Mercatique - BAC+2

Lycée du Sacré Cœur - Saint-Chély-d'Apcher, France

/ juin 1995

Baccalauréat Hôtelier - Option Services et Hébergement - BAC

Lycée du Sacré Cœur - Saint-Chély-d'Apcher, France

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Italien

Français

CENTRES D'INTERETS

Informatique Tabac, Cinéma, Musique, Littérature