



***** *****

vie maritale avec enfants
Permis B

*** ** * ** *****

Saint-Ouen-l'Aumône (95310)
***** _ *****
*****.*****@*****.***

Data Analyst / Data Manager diplômé, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2023 /

HELPDESK SUPPORT L2 FREELANCE

Christian Louboutin France

- * Gestion des tickets d'incidents avec JIRA
- * Masterisation, installation, configuration des postes et des profils utilisateurs
- * Support L2 auprès des utilisateurs et utilisateurs VIP

juil. 2022 / août 2023

CONSULTANT DATA FREELANCE

Jonals & W Strategies

mai 2021 / juin 2021

PROJET DATA , Datascientest

Dans le cadre de la formation Data Analyst Data Manager, réalisation d'un projet Data visant à

explorer puis analyser les données de ventes d'un site de E-commerce.

- * Python, SQL, Statistiques Exploratoires et nettoyage des données
- * Data Quality, Dataviz (Matplotlib, Seaborn)
- * Problématiques et Recommandations techniques.

janv. 2016 / déc. 2020

REGISSEUR TECHNIQUE

Soreli

- * Gestion du matériel informatique
- * Gestion de la logistique et mise en place technique des salles de conférences
- * Installation et pilotage du matériel audio vidéo en régie
- * Gestion et application des normes et consignes de sécurité

janv. 2008 / déc. 2015

RESPONSABLE D'EQUIPE

Groupe iliad Free Alice

- * Gestion opérationnelle Terrain du secteur Nord Ouest (80 Techniciens itinérants, planning etc.)
- * Référent technique pour le support ADSL auprès des Techniciens itinérants (Process, débriefes)
- * Gestion et coordination des expertises sur boucle locale avec Orange
- * Accompagnement dans le changement des nouveaux collaborateurs.

janv. 2007 /

CHEF DE PROJET JUNIOR

Société Générale

- * Amélioration d'un outil de Reporting du pôle Financier, Equipe projet (8 personnes)
- * Analyse, réalisation et validation technique des composants logiciels
- * Évaluation des charges d'analyse de réalisation et formalisation spécifiques techniques du Projet
- * Rédaction des documents techniques, maintenance évolutive et corrective.

janv. 2006 /

CONSEILLER TECHNIQUE

Techcity & Fnac

- * Identification, compréhension et conseil technique auprès des abonnés
- * Gestion des incidents, configuration avec des outils propriétaires
- * Tableaux de bord, historique base de donnée abonnés

janv. 2002 / déc. 2005

CHEF DE PROJET

SSII Vasdo Informatique et Conseils

- * Pilotage opérationnel informatique des agences IDF CGEA Onyx (Veolia) 9 agences
- * Accompagnement des clients dans la stratégie de déploiement (Deutsche Bahn,

Cabinet
Conseils, Jardins des Moines, Hôpital Américain.)
* Administration serveur Mail Exchange, bases de données (Totem, Europstat, Cogit, Lixo)
* Gestion du parc informatique (90 PC), câblage réseau normé des agences
* Management, et accompagnement de stagiaire (3 par an)

janv. 1999 /

RESPONSABLE INFORMATIQUE

Crédit Mutuel

- * Conduite du Projet SIBANQUE II (Projet de migration vers l'an 2000)
- * Pilotage et coordination des agences (7 succursales)
- * Gestion opérationnelle du parc informatique et des sauvegardes.(60 PC, 2 Serveurs NT)
- * Reporting de l'activité et correction des bugs de migration
- * Formation et accompagnement au changement.

/

ANALYSTE INFORMATIQUE

Horizon | STAGE 2000 Bangui Centrafrique

- * Implémentation de l'informatique dans l'infrastructure, organisation et des données
- * Nouveau process de traitement et d'hiérarchisation, de sauvegarde des données
- * Accompagnement au changement et à l'utilisation des nouvelles applications
- * Suivi des incidents et formation

DIPLOMES ET FORMATIONS

mars 2021 / nov. 2021

l'Université Paris 1 Panthéon Sorbonne

sept. 2005 / juin 2006

MASTER PROFESSIONNEL MANAGEMENT DE PROJETS INFORMATIQUES
- BAC+4

Université Paris

/ juin 2003

FORMATION SAGE 30 ET 100 GESTION COMMERCIALE

Centre de formation Sage Paris

/ juin 2003

FORMATION CHEF DE PROJET MINI MICRO ENVIRONNEMENT CLIENT SERVEUR

ESIG formation Paris

sept. 1997 / juin 1998

ANALYSTE PROGRAMMEUR

IECGE Institut Européen du Commerce et Gestion des Entreprises Montreuil

sept. 1995 / juin 1997

BTS INFORMATIQUE DE GESTION - BAC+2

Université du Bénin, Lomé

COMPETENCES

Active Directory, analyser les données, base de donnée, bases de données, Big Data, correction des bugs, parc informatique, JIRA, tickets d'incidents, maintenance évolutive, Matplotlib, nettoyage des données, outil de Reporting, Power BI, Python, Réseaux Informatique, BW, SQL, SCCM, Système d'Information, Tableau, TeamViewer, Technologies de l'Information, Gestion du parc informatique, sauvegarde des données, Dataviz

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Sonorisation Audio, multimédia, vidéoconférence et live audio, Sport, cuisine, photo, AEC, Agir en Centrafrique