



***** *

*** ** *

Créteil (94000)

*****.****@*****.***

Agent de Réservation, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2016 /

Responsable De Boutique

Les Doigts D'une Fée

* Gestion d'une équipe.

* Rédaction des supports de communication interne, mémos.

* Réalisation des commandes de marchandises, de fournitures, de consommables et vérification de l'exactitude des livraisons.

* Supervision de la création de présentoirs de marchandises pour attirer l'attention des clients du magasin.

déc. 2014 / nov. 2015

Conseillère De Vente

Adidas/Reebok

févr. 2014 / mars 2014

Stagiaire

Galleries Lafayette Voyages

* Questions ouvertes pour mieux identifier les besoins des clients et déterminer les offres de voyage les plus pertinentes pour eux.

* Écoute attentive des clients pour répondre à leurs inquiétudes et leur apporter des réponses.

* Recherches personnalisées et détaillées en fonction du budget proposé par le client.

déc. 2013 / janv. 2014

Conseillère De Vente

Galleries Lafayette

* Accueil/Standard

* Gestion d'une équipe

* Gestion des appels

* Rédaction de tableau de bord hebdomadaire

oct. 2007 / août 2008

Starbucks - Barista

Mairie De Sliema

* Classement informatique

* Enregistrement d'amendes

* Traduction

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ oct. 2020

Classes Affaires; Formation Agent De Réservation

/ oct. 2013

Uniform' PN; Formation Agent De Réservation

/ juin 2013

Licence : Anglais - BAC+3

Université Sorbonne Nouvelle Paris III

/ juin 2010

Uniform' PN; Formation PNC - Agent D'escale - BAC+6 et plus

/ juin 2007

Baccalauréat Professionnel : Secrétariat - BAC

Lycée Beaugrenelle

COMPETENCES

Pack Office, Word, Excel, PowerPoint, outlook, Internet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français