



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

27/03/1995 (29 ans)  
Nationalité Française  
Célibataire  
Permis obtenu

\* \*\* \* \*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*

Saint-Malo (35400)  
\*\*\*\*\* \_ \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\* ,\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\* ,\*\*\*

## Master 2 Management de projets touristiques

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2023 / mai 2023**     **serveuse (intérim)**  
Hôtel Gloria & Avenue Lourdes  
*Service au plat, débarrassage, mise en place, service client.*
- mars 2022 / juil. 2022**     **Commerciale**  
Alliance française de Madrid  
*Stage en vente de séjours linguistiques français en Espagne. Contact client B2B & B2C, communication multilingue. Réservations, refonte du catalogue et des fiches destinations.*
- juin 2021 / sept. 2021**     **Réceptionniste Polyvalente**  
Hôtel Les Charmettes \*\*\* Saint-Malo  
*Réservations, Vente boutique, aide petit-déjeuner, rédaction de contenu réseaux sociaux (Facebook, Instagram), création de brochures.*
- mars 2020 / août 2020**     **Réceptionniste CDI**  
HOTEL MARGUERITE \*\* Orléans
- févr. 2020 / févr. 2020**     **Réceptionniste CDD**  
HOTEL 3 VALLÉES \*\*\*, Saran
- févr. 2020 / févr. 2020**     **Réceptionniste CDD**  
BEST WESTERN\*\*\*\*, Orléans
- janv. 2020 / janv. 2020**     **Stage assistante de direction**  
MAIRIE D'ORLÉANS  
*Service Relation Internationales 1 mois - Organisation du Nouvel An Chinois, communication multilingue, traduction, rapports.*
- mai 2019 / août 2019**     **Stage en Hôtellerie**  
SELINA CARTAGENA , Colombie  
*2019 3 mois - Réception, Agence d'excursions, gestion de caisse, stocks, échanges prestataires.*
- sept. 2018 / déc. 2018**     **Assistante d'éducation**  
LYCÉE BENJAMAIN FRANKLIN Orléans  
*Vie scolaire, internat, gestion administrative (Pronote)*
- juin 2018 / août 2018**     **Animatrice enfant**  
CLUB MED Grand Massif \*\*\*  
*GO Mini-Club 3-5 ans, Contact client, évènementiel.*
- janv. 2018 /**     **Animatrice Périscolaire**  
ÉCOLES PRIMAIRES D'ORLÉANS TAP  
*TAP, cours d'espagnol, centre aéré, Accueil.*
- janv. 2017 /**     **Accompagnatrice de séjours linguistiques**

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2020 / sept. 2022** **Master en Management de projets touristiques** - BAC+5  
Université de Lille
- sept. 2016 / août 2019** **Licence Langues Étrangères Appliquées; Anglais / Espagnol Commerce International** - BAC+3  
Université d'Orléans
- janv. 2019 / mai 2019** **Semestre Universitaire** - BAC+3  
Austin Peay State University Clarksville, TN, USA
- / juin 2015** **Études en Arts & Design**  
Prép'Art Paris / ESAD Orléans.
- / juin 2014** **Classe préparatoire Littéraire**  
Arras (62)
- sept. 2010 / juin 2013** **Baccalauréat Littéraire** - BAC  
Tarbes (65)

## COMPETENCES

---

Windows/Mac, Word, PowerPoint, Outlook, Excel, suite Google, AMADEUS, Photoshop, In design, Gimp, Scribus, Canva.  
Hôtellerie : Opera, Winks, amadeus, galaxy GHM.

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Bilingue
<b>Espagnol</b>	Bilingue
<b>Italien</b>	Académique
<b>Français</b>	

## CENTRES D'INTERETS

---

Voyages, Design, Natation