



*** **

Permis B

Saint-Étienne (42000)

*****@*****.***

Assistante de direction, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 / juil. 2023

Groupe Couleur - Tour Opérateur Lyon
Paramétrage des programmes de tours dans le logiciel Ingénie
Contact et suivi fournisseur
Chercher des nouveaux prestataires
Etablir la base de données des rooming lists

avr. 2022 / août 2022

Assistante de direction
Flower camping Le Bois d'Amour Quiberon, France
Traiter les demandes des clients.
Elaboration de devis.
Assurer la communication interne.
Etablir les dossiers clients et assurer le suivi.
La remise en banque.
Organisation du Planning pour améliorer le taux de remplissage
Participer à la mise en place de partenariat et les plannings d'animation.

juil. 2019 / août 2019

Agent de réception
Agence de Voyages Casablanca, Maroc
Recevoir et orienter la clientèle
Réception et traitement d'appels téléphoniques
Actualisation de l'affichage et des informations mises en public

juin 2019 / juil. 2019

Assistante RH
Hôtel le Grand MOGADOR Tanger, Maroc
Remplir les obligations légales
Etablir et gérer les contrats de travail (suivi, rupture etc...)
Recruter et intégrer le personnel
Administration du personnel

/

Responsable communication
Hôtel le Grand MOGADOR Tanger, Maroc
Etablir l'affiche et la brochure du voyage.
Rapport final.
Réseaux sociaux.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / oct. 2023

Université d'Angers - ESTHUA Saumur, France

sept. 2018 / juin 2021

Revenue Management Management opérationnel Finance Gestion des coûts
Institut Supérieur International de Tourisme Tanger, Maroc

sept. 2017 / août 2018

Faculté des Sciences Techniques Tanger, Maroc

/ sept. 2017

Salama el mosadaq Maroc

/

Master Management des entreprises touristiques - BAC+4

/ **Baccalauréat Physique-Chimie - BAC**
/ **1ère année Biologie - Chimie - Géologie**

COMPETENCES

base de données, HTML, JavaScript, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français