



***** *****

Permis B

* * * * *

Paris 20 Ménilmontant (75020)

*****@*****.**

Employé Polyvalente Permis B, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2016 / déc. 2019

Gérante Prêt

Porter | Coco Glamour 3 rue du docteur paquelin 75020 Paris

- * Accueillir et répondre aux différents besoins d'une clientèle
- * Contribuer au développement de l'image des produits multimarques
- * Maitrise des procédures de caisse et de toutes transactions
- * Gestion et mise en place des produits
- * Gestion d'inventaire et commande de marchandise (fournisseurs)
- * Merchandising
- * Formations et management de stagiaire
- * ouverture et fermeture de magasin
- * Dépôt de banque, gestion administrative et comptable caisse et gérance

janv. 2013 / janv. 2016

Gérante Epicerie Fine

Le Pays Basque Gourmand 3 rue du docteur paquelin 75020 Paris

- * Accueillir et répondre aux différents besoins d'une clientèle
- * Contribuer au développement de l'image des produits
- * Maitrise des procédures de caisse et de toutes transactions
- * Gestion et mise en place des produits
- * Gestion d'inventaire et commande de marchandise (fournisseurs)
- * ouverture et fermeture de magasin
- * Dépôt de banque, gestion administrative et comptable caisse et gérance

janv. 2010 / déc. 2012

Superviseur Call Center

Phone Manager 93380 Pierrefitte-sur-Seine

- * Former, évaluer et manager une équipe (audits de dossiers, écoute téléphonique..),
- * Organisation et management d'emploi du temps de travail
- * Animation, encadrement et fidélisations des collaborateurs
- * Communication des règles de gestion et des procédures
- * Gestion des besoins des appels conflictuels
- * Réalisations des reporting d'activité et des comptes rendus à la direction

janv. 2002 / déc. 2005

Vendeuse en téléphonie

Leaders Phone 75011 Paris

- * Procédures d'encaissement
- * Techniques de vente
- * Maitrise des logiciels de gestion de stocks
- * Gestion des stocks et des approvisionnements
- * Principes de la relation client
- * Argumentation commerciale
- * Gestion comptable et administrative
- * Tenue de caisse (ouverture , fermeture de magasin)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2000 / juin 2000

Aucun - CAP

Euro leaders coiffure

COMPETENCES

Windows Management, Pack Office Comptabilité

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

Elémentaire