



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\* \* \* \* \*

Paris 20 Ménilmontant (75020)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Employé Polyvalente Permis B, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2016 / déc. 2019

#### Gérante Prêt

Porter | Coco Glamour 3 rue du docteur paquelin 75020 Paris

- \* Accueillir et répondre aux différents besoins d'une clientèle
- \* Contribuer au développement de l'image des produits multimarques
- \* Maitrise des procédures de caisse et de toutes transactions
- \* Gestion et mise en place des produits
- \* Gestion d'inventaire et commande de marchandise (fournisseurs)
- \* Merchandising
- \* Formations et management de stagiaire
- \* ouverture et fermeture de magasin
- \* Dépôt de banque, gestion administrative et comptable caisse et gérance

janv. 2013 / janv. 2016

#### Gérante Epicerie Fine

Le Pays Basque Gourmand 3 rue du docteur paquelin 75020 Paris

- \* Accueillir et répondre aux différents besoins d'une clientèle
- \* Contribuer au développement de l'image des produits
- \* Maitrise des procédures de caisse et de toutes transactions
- \* Gestion et mise en place des produits
- \* Gestion d'inventaire et commande de marchandise (fournisseurs)
- \* ouverture et fermeture de magasin
- \* Dépôt de banque, gestion administrative et comptable caisse et gérance

janv. 2010 / déc. 2012

#### Superviseur Call Center

Phone Manager 93380 Pierrefitte-sur-Seine

- \* Former, évaluer et manager une équipe (audits de dossiers, écoute téléphonique..),
- \* Organisation et management d'emploi du temps de travail
- \* Animation, encadrement et fidélisations des collaborateurs
- \* Communication des règles de gestion et des procédures
- \* Gestion des besoins des appels conflictuels
- \* Réalisations des reporting d'activité et des comptes rendus à la direction

janv. 2002 / déc. 2005

#### Vendeuse en téléphonie

Leaders Phone 75011 Paris

- \* Procédures d'encaissement
- \* Techniques de vente
- \* Maitrise des logiciels de gestion de stocks
- \* Gestion des stocks et des approvisionnements
- \* Principes de la relation client
- \* Argumentation commerciale
- \* Gestion comptable et administrative
- \* Tenue de caisse (ouverture , fermeture de magasin)

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2000 / juin 2000

**Aucun** - CAP

Euro leaders coiffure

### COMPETENCES

Windows Management, Pack Office Comptabilité

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**  
**Français**

Elémentaire