



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\* \*\*\*\*\*

Le Mée-sur-Seine (77350)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Ingénieur Support Réseau & Sécurité, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### févr. 2013 / aujourd'hui **Ingénieur Support Réseau & Sécurité**

SOPHOS Bezons (95)

*Support Technique aux Professionnels de l'Informatique (B to B)*

*Récupération /Analyse de logs et de paquets capturés  
Diagnostic avancé et Résolutions d'incidents /Assistance à la configuration,  
Formation de partenaires et support Interne  
Escalade au R&D en cas de Bug*

*Fonctionnalités et Problèmes traités :*

*Réseaux LAN, WAN, WIFI  
Routage Statique/Dynamique (OSPF, BGP), SDWAN  
Règles de Firewall, WIFI, Proxy Web/Applicatif, Filtrage Mail (SMTP/POP3), WAF,  
Authentification, IPS/IDS, SIEM,  
VPN site à Site : IPSEC, SSL, GRE  
VPN d'accès distant : L2TP, PPTP, IPSEC, SSL, HTML5  
Architecture réseau : Aide au déploiement et design réseau pour les produits Sophos  
UTM, Test et  
Validation de solution, Audit, Conseil, PoC  
Produits: Sophos UTM Firewalls, Sophos SFOS (XG Firewall), Central Wireless, IVIEW,  
Sophos  
Firewall Manager, Central Antivirus console, Sophos Switch*

*CRM : Jira,Salesforce, Logz.io*

#### févr. 2011 / déc. 2012 **Technicien Système & Réseau**

IMERYS Paris (75)

*\* Support bilingue L2 PC/Mac, Compte AD, Installation/configuration de PC (Clonezilla)  
\* Gestion de partage et Impression sur Serveur Windows 2003 et 2008  
\* Restauration de données avec OSSV, utilisation de Citrix et SpamSentinel  
\* Gestion des incidents Lotus Notes (V 8,5) et BlackBerry, Administrateur Domino (L1),  
\* Supervision réseau (Spectrum)  
\* TOIP (Cisco 7960)/Cisco Call Manager, Jabber*

#### août 2009 / déc. 2010 **Technicien Système & Réseau**

INSEAD Business School Fontainebleau (77)

*Support réseau sur Infrastructure CISCO  
\* Configuration de switchs en mode Acces et Trunk  
\* Configuration de VTP/ Assignation de VLANS sur ports spécifiques  
Technicien de proximité au sein d'une équipe de 7 techniciens*

*\* Support de proximité (Niveau 2) en anglais Mac/PC (1500 utilisateurs)  
\* Service auprès de la population VIP : Professeurs et Etudiants  
\* Configuration Outlook et Comptes A.D/ Gestion du serveur d'impression  
\* Installation physique et configuration des Imprimantes et copieurs réseaux  
\* Gestion des incidents sur site ou PMAD  
\* Intégration de nouveaux matériels, déploiement sur site et remasterisation de postes (GHOST)*

#### sept. 2006 / juil. 2009 **Technicien Support**

PUBLICIS TECHNOLOGY Paris(75)

*\* Support L2 à distance / itinérance / proximité sur une dizaine de filiales  
(environnement anglophone)*

\* Configuration et réparation des problèmes liés à la messagerie  
\* Configuration et création de comptes Novell, Lotus Notes, Blackberry, carte 3G

**janv. 2006 / sept. 2006    Technicien Support**  
MPIII Viarmes(95)  
\* Accueil clients  
\* Configuration hardware et software des PC / Dépannage matériel et logiciel  
\* Installation de logiciels (systèmes d'exploitation, pilotes, applications diverses ...)  
\* Installation / configuration des accès internet

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**sept. 2006 / juin 2008    BTS I.G.; Option Administrateur de réseaux locaux - BAC+2**  
Centre Gustave Eiffel, Chilly-Mazarin (91)

**sept. 2002 / juin 2004    BTS Assistant Technique d'Ingénieur - BAC+2**  
Lycée BREQUIGNY, RENNES (35)

**sept. 2000 / juin 2001    Baccalauréat Série S - BAC**  
Lycée BREQUIGNY, RENNES (35)

## COMPETENCES

---

Réseaux et Protocoles TCP/IP, IPV4/IPV6, NAT, Bridge, Link Aggregation (LACP/PAGP), VLAN, Trunk, STP, HSRP, Switching & Routing, Static Routing, RIP, OSPF, VLAN Routing, SIP, IPSEC, SSL VPN, L2TP

Sécurité : Firewall, DHCP Snooping, Port Security, IPSEC, SSL VPN, L2TP, HttpProxy, Proxy SMTP, WAF

Services: DNS, DHCP, Proxy, SSH, FTP

Outils : WireShark, TCPDUMP, Contrack, ESPDUMP, Iperf

Supervision: OCS Inventory, Nagios, Spectrum

Virtualisation : Proxmox, VMware ESX (Vsphere 6.7), VMware Workstation, VNC

Systèmes d'exploitation:

Windows Server: Windows NT/2000 à 2016

Windows Client: Windows 2000 à Win10

MAC: Mac OS 10X

Linux: Ubuntu; Fedora, Debian

Messagerie: Lotus Notes (6, 7,8) / Domino Administrator et Microsoft Outlook

Bureautique : Microsoft Office 2003 – 2010, Open office

Outils Helpdesk: Remedy, DameWare, Ghost, WDS, VNC, UDPCAST, Dell Kace

Imprimantes & Copieurs : HP, DELL, XEROX, OC, Konica

Smartphone: Win Mobile, Android, BlackBerry, iPhone