



**** *

15/01/1998 (26 ans)
Permis B

*** * * * *

Les-Pennes-Mirabeau (13170)

****.*****@*****.****

EMMA ZAPPAREDDU CONTRAT A DUREE INDETERMINEE, PROFIL, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2020 / août 2022	Réceptionniste polyvalente Garden & City Puyricard (13) <i>Gestion des réservations (court / long séjour) / Accueil et gestion satisfaction client</i> <i>Gestion Plannings femmes de chambre / technicien</i> <i>Gestion de la relation avec les sociétés prestataires / Commandes fournisseurs</i> <i>Participation à l'organisation d'une soirée au sein de la résidence</i> <i>Prospection commerciale / Prise de RDV / Négociations tarifs partenariats</i>
déc. 2019 / juin 2020	Dream Team Aventures Martigues (13) <i>Vente voyages, échanges clients, fournisseurs, participation à l'organisation du salon professionnel de Valloire</i>
nov. 2019 / déc. 2019	Stage Office de Tourisme Martigues (13)
juil. 2019 / août 2019	Vendeuse Boulangerie l'ATELIER Gardanne (13)
juil. 2018 / août 2018	Animatrice Polyvalente Camping Sandaya Castellane (04) <i>Animation activités sportives, danse et musique</i>
mai 2018 / juin 2018	Stage Tour Opérateur Chemins du Sud Pertuis (83)
juil. 2017 / août 2017	Vendeuse Boulangerie PAUL Aix TGV (13)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2022	Préparation de ma 2 ème année de Mastère en Management - BAC+4 ICADEMIE - Bouc-Bel-Air
/ juin 2020	Bachelor Tourisme et Événementiel - BAC+3 Lycée Charles Péguy - Marseille
/ juin 2019	Lycée Clovis Hugues - Aix-en Provence
/ juin 2016	Lycée Jean-Monnet - Vitrolles
/	Baccalauréat Economique et Social - BAC
/	BTS Tourisme - BAC+2

COMPETENCES

CRM

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Italien

Français

CENTRES D'INTERETS

Chant, Guitare, Piano, Danse, Voyages