



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Nationalité French  
Permis DE

\*\* \*\*\* \*\*\*\*\*

Arnouville (95400)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## STAGE, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**août 2021 / juin 2023**

**ETAM-GROUPE - IT SUPPORT Paris INFORMATIQUE**

*Traitement des appels téléphoniques, prise des messages, transferts des appel et réponse aux demandes des clients.*

*Préparation des caisses (Windows 10, XP, Windows 7)*

*Selon l'enseigne et les pays suivants : Espagne, Allemagne, Pologne, Belgique,*

*Configuration des postes clients du groupe Etam en*

*Europe (Pologne, Allemagne, Espagne, Belgique)*

*Définir et mettre en oeuvre des actions correctives ou préventives Synthétiser et communiqué des informations auprès des différents interlocuteurs.*

*Gérer le support it pour les pays suivant : Espagne,*

*Pologne, Suisse, Allemagne Belgique*

*Rédiger des procédures utilisateurs et des*

*documentations nécessaires au support N1 N2 N3*

*Traiter les tickets d'incident via service now , Installer*

*des systèmes exploitation (Windows 10, Windows 7 et*

*XP Microsoft Azure Active Directory Installation du*

*pack Office 365 .*

*Déploiement des logiciels via l'outil VMware AirWatch (*

*iPad , Samsung , PDA) , Recette et pilotage des*

*applications.*

**avr. 2020 / juin 2020**

**STAGE**

**PREVENTION - STAGE**

**INFORMATIQUE**

*avr. 2020 - juin 2020 Configuration des postes clients (installation des logiciels*

*Google, TeamViewer,)*

*configuration des boîtes mails*

*Configuration serveur (Windows, Linux)*

*Configuration d'imprimantes*

*Relation clientèles, prise en main à distance (TeamViewer)*

*relation clientèle (prise d'appels)*

**janv. 2018 / sept. 2019**

**TECHNICIEN SUPPORT**

**OK SERVICE**

### DIPLOMES ET FORMATIONS

**/ juin 2019**

**CFA Ducretet**

**/ juin 2014**

**CAP -ELECTRICITÉ - CAP**

**Lycée Romain Rolland**

## COMPETENCES

---

Active Directory, airwatch, Azure Active Directory, XP, Hyper v, linux, matériel informatique, Microsoft Azure, Windows, Windows 10, Windows 7, office 365, pack Office, système cloud, virtualisation, VMWare

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

**Français**

## CENTRES D'INTERETS

---

Mangas, Sport