



Nationalité French
Permis DE

** **

Arnouville (95400)

*****@*****.***

STAGE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2021 / juin 2023

ETAM-GROUPE - IT SUPPORT Paris INFORMATIQUE

Traitement des appels téléphoniques, prise des messages, transferts des appel et réponse aux demandes des clients.

Préparation des caisses (Windows 10, XP, Windows 7)

Selon l'enseigne et les pays suivants : Espagne, Allemagne, Pologne, Belgique,

Configuration des postes clients du groupe Etam en

Europe (Pologne, Allemagne, Espagne, Belgique)

Définir et mettre en oeuvre des actions correctives ou préventives Synthétiser et communiqué des informations auprès des différents interlocuteurs.

Gérer le support it pour les pays suivant : Espagne,

Pologne, Suisse, Allemagne Belgique

Rédiger des procédures utilisateurs et des

documentations nécessaires au support N1 N2 N3

Traiter les tickets d'incident via service now , Installer

des systèmes exploitation (Windows 10, Windows 7 et

XP Microsoft Azure Active Directory Installation du

pack Office 365 .

Déploiement des logiciels via l'outil VMware AirWatch (

iPad , Samsung , PDA) , Recette et pilotage des

applications.

avr. 2020 / juin 2020

STAGE

PREVENTION - STAGE

INFORMATIQUE

avr. 2020 - juin 2020 Configuration des postes clients (installation des logiciels

Google, TeamViewer,)

configuration des boîtes mails

Configuration serveur (Windows, Linux)

Configuration d'imprimantes

Relation clientèles, prise en main à distance (TeamViewer)

relation clientèle (prise d'appels)

janv. 2018 / sept. 2019

TECHNICIEN SUPPORT

OK SERVICE

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019

CFA Ducretet

/ juin 2014

CAP -ELECTRICITÉ - CAP

Lycée Romain Rolland

COMPETENCES

Active Directory, airwatch, Azure Active Directory, XP, Hyper v, linux, matériel informatique, Microsoft Azure, Windows, Windows 10, Windows 7, office 365, pack Office, système cloud, virtualisation, VMWare

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Mangas, Sport