



Nationalité Béninoise
Célibataire

Lorry-lès-Metz (57050)

*****@*****.***

Employée polyvalente de restauration, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2023 /** **Serveuse extra**
La Citadelle Marly Stade Symphorien Metz
Mise en place, accueil des clients, service à table, débarrassage des assiettes et verre.
- déc. 2023 /** **Employée polyvalente de restauration**
Resto Galerie la Fayette Metz 57000
Accueil des clients, réception et encaissement des commandes, service à plateau, service bar, nettoyage et débarrassage des plats.
- oct. 2023 / nov. 2023** **Femme de chambre**
Hôtel première classe Metz Actusud
Dépoussiérage des chambres avec l'aspirateur. Nettoyage des chambres et salles de bains, dressage de lits.
- mars 2020 / août 2023** **Serveuse de Bar-restaurant**
Afro Bar/ chez Agath Calavi Cotonou Bénin
Accueil des clients. Prise de commandes. Service à table. Débarassage des assiettes et verres. Plonge et entretien des locaux.
- févr. 2019 / déc. 2020** **Vendeuse magasin prête à porter**
Bilal Fashion Cotonou, Bénin
Accueil des clients. Rangement des articles(habilles, pagnes, sac, chaussures, accessoires de beauté pour femme/homme...), accompagnement des clients dans leur choix, encaissement des articles vendus.
- janv. 2017 / janv. 2018** **Réceptionniste en hôtellerie**
Hôtel Magic Life Cotonou, Bénin
Orientation des visiteurs dans les locaux. Tenu du registre de l'accueil . Gestion administrative de dossiers. Enregistrement des arrivées et des départs . Encaissement des règlements clients. Gestion des demandes de rendez-vous.
- oct. 2016 / janv. 2017** **Réceptionniste en Hôtellerie**
Hôtel de l'Entente Cotonou, Bénin
Accueil des clients, encaissement des règlements clients et gestion de la facturation. Diverses assistances , enregistrement des entrées et sorties dans le registre. Délivrance des clés d'accès . Gestion administrative de dossiers.
- janv. 2015 / janv. 2016** **Chargée de clientèle entreprises de commerce/transport**
ONEL SARL Cotonou, Bénin
Accompagnement des clients dans les démarches administratives . Informer les clients sur les différentes procédures. Commercialisation et vente des huiles à moteur (moto et véhicules).

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / juin 2018

Université d'Abomey-Calavi Abomey-Calavi, Benin

sept. 2023 /

Licence Linguistique option Didactique du français - BAC+3

Université de Lorraine Saulcy Metz

/

L2 Sciences du langage

COMPETENCES

clés d'accès, Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Lecture, Mode, musique, art et déco