



Nationalité Française
Permis B

** **

Paris 20 Ménilmontant (75020)

*****@*****.***

Technicienne Groupes / Forfaitiste, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2021 / avr. 2022

Agent de réservation vol sec

BOURSE DES VOLS 75002

- * Recherche de la meilleure offre suivant demande précise du client (bagages, escales, rappel des formalités lié au covid et visa)
- * Réservation en direct sur Amadeus via Selling Plateform et création du PNR pour émission
- * Gestion des modifications diverses via le ticketing et MAJ du PNR
- * Gestion des demandes ponctuelles « VIP » devis et réajustement suivant la demande
- * Gestion des demandes Groupes (devis, suivi technique des dossiers en cours, demande d'émission, vérification APIS et rooming list)

oct. 2019 / mars 2020

Forfaitiste Groupes

LA CITE DU VOYAGE 75018

- * Suivi Techniques des dossiers en cours (point avec prestataire, ajustement, annulations, PPA en dernière minute)
- * Cotations suivant le cahier des charges client sur le moyen-courrier
- * Gestion des demandes entrantes via téléphone ou mail et des commerciaux
- * Création du contrat de voyage et suivi de la signature pour chèque d'acompte
- * Facturation et suivi de tous les dossiers en cours
- * Création du CDV et réservation des assistances aéroport via les collaborateurs de l'entreprise et suggestion de nouveaux (via réseau personnel)
- * Gestion des demandes GIR et accompagnement des clients sur les productions PARFUMS DU MONDE

janv. 2017 / oct. 2019

Technicienne Groupes / Forfaitiste Junior

KARAVEL PROMOVACANCES 75010

- * Prise en charge des dossiers de la signature du contrat (relance acompte, paiement des acomptes fournisseurs et réservations des prestations prévues au contrat)
- * Gestion du dossier et des modifications/annulations ou ajout des participants (avenant, facture d'annulation)
- * Gestion des dossiers revente + production (weekend-séjour simple/circuits sur l'Europe/Amérique du Sud (Brésil, Costa Rica, Guatemala, Cuba) Japon et Russie.
- * Assurer le suivi et conformité des visas pour séjour/croisière Russie.
- * Suivi et envoi des cartes touristiques pour Cuba à l'assistance APT
- * Encaissement via le service facturation (CB, ANCV, Chèque) et tenir les échéanciers à jour.
- * Prise en charge des demandes entrantes des commerciaux (cotation relance des options) en binôme avec une forfaitiste confirmée

janv. 2014 / déc. 2016

Agent Back Office

KARAVEL PROMOVACANCES 75010

- * Prise en charge des dossiers dès la signature du devis via call center (relance acompte, solde et établissement de dossier d'insolvabilité)
- * Prise d'appel (numéro pilote) afin de renseigner le client sur les différents aspects du séjour : Visa, demande de cession de passager, assurances
- * Traitement des mails via le logiciel EPTICA (clients et TO)
- * Assurer le suivi et conformité des visas pour les séjours Russie/Chine
- * Suivi des clients si surbooking/conditions low cost

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2022 **Amadeus Selling Platform (aérien)**
- sept. 2011 / juin 2013 **BTS Tourisme « Vente et Production Touristique »** - BAC+2
EFHT 75009 PARIS
- sept. 2006 / juin 2007 **Baccalauréat Professionnel « métiers du secrétariat »** - BAC
Lycée Abbé Grégoire 75003 PARIS

COMPETENCES

- Réalisation d'un voyage à la carte (option, gestion des contrats, option aérienne et terrestre).
- Création du contrat selon la politique de l'entreprise et des conditions des prestataires (condition d'annulation et particulière)
- Assurer le suivi technique du dossier (facturation, encaissement, demande spécifique, annulation et justificatifs, visas, APIS)
- Appliquer les conditions de vente vis-à-vis des clients dans le respect des marges et politique d'achat de l'entreprise
- Assurer une bonne communication avec les collaborateurs;
- (Envoi des documents nécessaire aux reservation des prestations, rooming list, régimes spéciaux et desiderata)
- Négociation des frais d'annulation, suppléments/réduction en vue d'augmenter les marges
- Bonne aisance téléphonique et adaptation rapide au sein d'une équipe

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Professionnel
- Espagnol** Professionnel
- Français**

CENTRES D'INTERETS

Indonésie, Tunisie, Djerba, Qatar, Doha, Espagne, Italie (Rome, Savone, Naples) Japon (Tokyo-Kyoto-Nara-Osaka-Hiroshima-Nagoya-Sendai) Bresil