



\*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Nanterre (92000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## GOUVERNANT, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

|                        |                                                                             |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| août 2022 / avr. 2023  | <b>GOUVERNANT</b><br>HOTEL MAISON ASTOR PARIS                               |
| juil. 2022 / août 2022 | <b>GOUVERNANT</b><br>HOTEL WARWICK                                          |
| mai 2022 / juil. 2022  | <b>gouvernant</b><br>HOTEL MAISON ASTOR PARIS                               |
| janv. 2022 / avr. 2022 | Hôtel NOVOTEL Rungis - Gouvernant                                           |
| janv. 2019 /           | <b>serveur restaurant</b><br>Hôtel Mercure La Défense                       |
| janv. 2018 /           | <b>Equipier étages et serveur restaurant</b><br>Hôtel Mercure La Défense    |
| janv. 2017 /           | <b>Equipier étages et serveur restaurant</b><br>Hôtel Mercure La Défense    |
| janv. 2015 / déc. 2016 | <b>Equipier étages</b><br>Hôtel Marriott Opéra                              |
| janv. 2014 /           | <b>Equipier étages</b><br>Hôtel Vernet                                      |
| janv. 2013 /           | <b>Equipier étages</b><br>Hôtel Vernet                                      |
| janv. 2010 / déc. 2012 | <b>Equipier étages /Agent de Polyvalent</b><br>Hôtel Mercure - Gare du NORD |

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

|                        |                                                                |
|------------------------|----------------------------------------------------------------|
| sept. 2021 / juin 2022 | <b>Titre professionnel Gouvernant NIV 4</b><br>GRETA Champigny |
| / juin 2021            | <b>prépa compétence</b><br>Afpa de Nanterre                    |
| / juin 2010            | <b>C.A.P bâtiment</b> - CAP                                    |
| / juin 2009            | <b>Baccalauréat Latin Philosophie</b> - BAC                    |

## COMPETENCES

---

elaborer des plannings du personnel d'étages, Evaluer les besoins en materiel, Garantir l'application des normes d'hygiènes et sécurité,Mettre en place une organisation du travail collective et individuelle, Mettre les au centre de la finalité du travail d'étage, Etre à l'écoute du clients , Etre à l'écoute du personnel, Controle les chambres en depart et recouche, Controle les lieux publics , Suivie du client pendant son séjour , S'adresser au clients afin de rendre possible la communication

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

|                  |               |
|------------------|---------------|
| <b>Anglais</b>   | Courant       |
| <b>Italien</b>   | Professionnel |
| <b>Français</b>  | Professionnel |
| <b>Portugais</b> | Professionnel |

## CENTRES D'INTERETS

---

ciné, football, musculation