



16/09/1978 (45 ans)
Nationalité Française
Permis B

** *****
Sérignan (34410)

** .*****@***.**

RESPONSABLE DE RECEPTION, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2017 / déc. 2021 RESPONSABLE DE RECEPTION**
L'international (83, Var)
*Coordination des équipes de ménage, réception et technique
Management & Formation des réceptionnistes
Responsable des réservations clients, groupes
& tours opérateurs, Booking.com, yield
Gestion des plannings, stock de linges et réassort pour 2 sites
Gestion des litiges et Clôture de caisse, facturation
Paramétrage des tarifs & promotions des réservations pour 3 sites*
- janv. 2016 / RECEPTIONNISTE**
La Toison d'Or 4* (83, Var)
Clientèle haut de gamme / Réservations, gestion et placement
- janv. 2013 / janv. 2016 RECEPTIONNISTE**
Tours Opérateurs
Mails, paiements, paramétrage logiciel
- janv. 2011 / déc. 2012 RECEPTIONNISTE**
- janv. 2000 / déc. 2010 VENDEUSE alimentation**
À 2010 Mise en rayon et vente aux clients / Caisse, Clôture de caisse

Je saurais mettre toute mon expérience au service de votre clientèle

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2021 Hotsoft**
- / juin 2017 E-Season**
- / juin 2016 Séquoya**
- / juin 2013 Unicamp**
- / juin 2012 Ctouvert**

COMPETENCES

Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol

