



**** ** *****

** *** ** *****

Orgères (35230)

*****@*****.***

Assistante commerciale, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 / déc. 2022

Assistante commerciale

JARVIS France, Nouvoitou

- * Traitement des demandes clients via courriel ou téléphone
- * Gestion des commandes (achat/vente), factures, avoirs et devis
- * Création contenu page LinkedIn

oct. 2022 /

DILAMMAT (photovoltaïque), Guichen (35)

- * Prise de contact clients (prospection physique et téléphonique)
- * Rendez-vous client (particuliers)
- * Gestion clientèle (négociation, litiges...)

mars 2022 / juin 2022

Chargée de recrutement

IHECF, Bruz - AFTEC, Chantepie (35)

- * Entretien téléphonique avec les candidats
- * Mise en place d'une stratégie de relances des candidats
- * Traitement des tâches administratives annexes

févr. 2020 / déc. 2022

Service Restaurant/Barman

- * Travaille en mine d'or (8 mois)

nov. 2019 / janv. 2020

Chargée de clientèle

SOCOTEC, Rennes (35)

- * Gestion des réclamations, analyse des demandes clients et de leur dossier par téléphone, courriers ou courriels
- * Traitement des appels téléphoniques, réponses personnalisées aux différentes demandes d'informations
- * Effectuer dans le logiciel interne (ATLAS) les modifications remontées par les planificateurs ou tout autre interlocuteur

mai 2019 /

Stage réceptionniste

Camping Les Mouettes, Sarzeau (56)

- * Prise de réservations
- * Nettoyages locatifs

sept. 2016 / août 2018

Assistante d'éducation

Collège de Chartres de Bretagne (35)

- * Relation pédagogique avec les élèves, veillez au respect des règles
- * Rôle de médiateur entre les élèves et le corps éducatif
- * Communication avec les familles à propos de la vie scolaire de leurs enfants

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2019

LICENCE PROFESSIONNELLE GESTION D'ENTREPRISE - BAC+3

IUT Quimper

sept. 2014 / juin 2016

BTS - ASSISTANTE DE GESTION - BAC+2

Lycée Jeanne d'Arc Rennes

sept. 2011 / juin 2014

BAC PRO VENTE - BAC
Lycée de La Salle, Rennes

/

**Diplôme de « coach en management et accompagnement de projet »
acquis lors de la licence; Licence obtenue sur un « Projet entrepreneurial
de création** - BAC+3

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Français

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Lecture, Généalogie, Voyage