



***** **

Nationalité Paris, Française
Pacsée

* ** ** *

Paris 19 Buttes-Chaumont (75019)

*****@*****.***

Chargée de clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / aujourd'hui Accueil et rédaction

Divers, Paris
Missions d'intérim
Travail personnel d'écriture

nov. 2021 / déc. 2021 Chargée de clientèle

La Poste Paris
Intérim :
Accueil et information des clients
Retrait et dépôt des lettres et colis

janv. 2021 / Diverses Paris

sept. 2020 / déc. 2020 Conseillère et chargée d'accueil

CPAM Paris
Accueil, information et orientation
Assistance aux assurés pour le Dossier médical partagé
Aide et renseignements : AME, CMU, carte Vitale
Logiciels Mercure, Webmatique, Médialogue, Pame (cartes AME)
Gestion des dossiers maternité

déc. 2019 / juin 2020 Agent d'accueil

Fondation LAFAYETTE ANTICIPATIONS Paris
Accueil, information, orientation du public
Réception et transfert d'appels sur 2 lignes
Tri et distribution du courrier
Préparation des salles de réunion (tables, café)
Réservation de taxis

janv. 2018 / mars 2018 Agent administratif vacataire

Archives diplomatiques La Courneuve
Bureau des prêts et des retours. Orientation et aide aux chercheurs (francophones et anglophones).
Port de charges. Classement des ouvrages aux archives

févr. 2016 / juil. 2016 Rédaction et communication

Musique sacrée Notre-Dame-de-Paris (MSNDP) Paris
Courriers du directeur, demandes de subventions, téléphone (2 lignes), rédaction de plaquettes, classement d'archives

févr. 1988 / mai 2019 Journaliste

Divers médias Lille, Paris
Dossiers, articles et interviews : spécialisée en culture, faits divers, chronique judiciaire,
presse médico-sociale, presse professionnelle
Secrétaire de rédaction pigiste pour "La Voix du Nord", "Télérama", "L'Etudiant", "Télé 7 jours", presse grande distribution ("LSA")

Première secrétaire de rédaction (hors-série : "Le Point", "Jeune Afrique")

DIPLOMES ET FORMATIONS

janv. 2015 / déc. 2015	Licence professionnelle Documentation et bases de données - BAC+3 CNAM Paris
avr. 2010 / mai 2010	Certification Journalisme multimédia EMI-CFD Paris
oct. 1988 / juin 1990	DUT Journalisme - BAC+2 IJBA Bordeaux

COMPETENCES

bases de données, CFD, Excel, Powerpoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Espagnol	Elémentaire
Allemand	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

12 livres publiés : Histoire, santé, tourisme, poésie, roman
Histoire de France de la Belle-Epoque aux années 1940
Ordre de Malte, échanges et aide aux sans-abri