



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*

Paris (75)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Opératrice Back Office, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

nov. 2021 / août 2023

#### Opératrice Back Office

Zara

\*Réassort magasin

\*Réception et traitement des livraisons de vêtements

\*Rangement réserve

Pharmacie de La Place des Fêtes | Février 2021

Stage chargée d'accueil

\*Accueil des clients

\*Rangement des médicaments en rayon et en réserve

\*Etiquetage des prix en promotion

oct. 2021 /

#### Vendeuse

Uniqlo

\* Accueil et conseil client

\* Mise en rayon et rangement

\*Gestion cabines d'essayage

\*Gestion stock et réserve

/

#### Stage chargée d'accueil

Lux hôtel

\* Accueil clients

\* Gestion des réservations

\* Gestion des chambres et des clés

\* Prise en charge du standard téléphonique

/

#### Stage chargée d'accueil

Zara

\* Accueil des clients

\* Prise en charge des retours et remboursements clients

\* Gestions des colis en point relais

\* Réalisation des factures d'achats des clients professionnels

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2020 / juin 2021

#### Baccalauréat Professionnel Accueil et Relation clients et usagers - BAC

Lycée Maria Deraismes 75017 Paris

sept. 2019 / juin 2020

#### Brevet d'études professionnels

lycée Maria Deraismes 75017 Paris

sept. 2017 / juin 2018

#### Diplôme National du Brevet

Collège Sonia Delaunay 75019 Paris

### COMPETENCES

---

Power point, word

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Académique
<b>Espagnol</b>	Académique
<b>Français</b>	

## **CENTRES D'INTERETS**

---

pratique, de sport, Voyages