



** **

Paris (75)

*****@*****.***

Opératrice Back Office, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2021 / août 2023

Opératrice Back Office

Zara

*Réassort magasin

*Réception et traitement des livraisons de vêtements

*Rangement réserve

Pharmacie de La Place des Fêtes | Février 2021

Stage chargée d'accueil

*Accueil des clients

*Rangement des médicaments en rayon et en réserve

*Etiquetage des prix en promotion

oct. 2021 /

Vendeuse

Uniqlo

* Accueil et conseil client

* Mise en rayon et rangement

*Gestion cabines d'essayage

*Gestion stock et réserve

/

Stage chargée d'accueil

Lux hôtel

* Accueil clients

* Gestion des réservations

* Gestion des chambres et des clés

* Prise en charge du standard téléphonique

/

Stage chargée d'accueil

Zara

* Accueil des clients

* Prise en charge des retours et remboursements clients

* Gestions des colis en point relais

* Réalisation des factures d'achats des clients professionnels

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2021

Baccalauréat Professionnel Accueil et Relation clients et usagers - BAC

Lycée Maria Deraismes 75017 Paris

sept. 2019 / juin 2020

Brevet d'études professionnels

lycée Maria Deraismes 75017 Paris

sept. 2017 / juin 2018

Diplôme National du Brevet

Collège Sonia Delaunay 75019 Paris

COMPETENCES

Power point, word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Espagnol	Académique
Français	

CENTRES D'INTERETS

pratique, de sport, Voyages