



05/10/1986 (37 ans)
Nationalité Italienne
Permis B

* *****

Magny-le-Hongre (77700)

*****.*****@*****.***

Property manager/Booking manager/Customer service, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2022 / oct. 2023** **Property manager**
Palerme-Italie
Recherche des appartements à gérer, gestion et négociation de contrats avec les propriétaires des appartements, embauche et gestion de collaborateurs, recherche de fournisseurs, création et gestion du profil des différents appartements sur plusieurs canaux de distribution, revenue management
- janv. 2022 / août 2022** Customer service France-Italie-Belgique Arvato Services healthcare, Chanteloup-en-brie
Création et mise à jour des comptes clients, gestion des commandes en plusieurs langues via CRM et SAP
- oct. 2021 / déc. 2021** **Agent de réservation et Conseillère clientèle**
Disneyland Paris - CRO, Marne la Vallée
Prise de réservations individuelles et groupes, saisie de réservations TO, customer service en italien, français et anglais
- mai 2018 / sept. 2021** **Property manager**
A mon compte, Palerme-Italie
Recherche des appartements à gérer, gestion de contrats avec les propriétaires, gestion de collaborateurs, recherche de fournisseurs, création et gestion du profil des différents appartements sur plusieurs canaux de distribution, revenue management
- oct. 2016 / avr. 2018** **Directrice Adjointe**
Comfort Hôtel Airport CDG, Le Mesnil-Amelot
Contrôle et suivi des groupes, des séminaires et des débiteurs, négociation des tarifs avec différents fournisseurs et clients, contrôle de la facturation, contrôle des caisses, revenue management, veille concurrentiel, management du personnel, veille à la satisfaction et à la fidélisation des clients, gestion des plaintes, préparation des plannings des différents services, contrôle de la cohérence des inventaires, contrôle du respect de la sécurité et du règlement intérieur
- sept. 2013 / déc. 2015** **Responsable réservations groupes et séminaires - Réceptionniste**
Comfort Hôtel Airport CDG, Le Mesnil-Amelot
Gestion et suivi groupes et séminaires, prise de réservations, négociation des tarifs avec To et grossistes, Facturation, revenue management, suivi du chiffre d'affaires et du taux d'occupation, management de l'équipe hébergement, gestion des débiteurs, check-in et check-out, tenu de caisse
- janv. 2011 / janv. 2013** **Réceptionniste**
Nuovo Hotel Felsinea, Montecatini terme-Italie

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / juin 2016	Licence, Economie et gestion des services touristiques; Revenu management, comptabilité, marketing touristique, organisation des entreprises turisti - BAC+3 Université des études de Palerme, Palerme-Italie
/ juin 2008	Diplôme - Spécialisation en organisation et marketing hôtelier Arces, Palerme-Italie Marketing des hôtels, revenu management, organisation des hôtels
sept. 2000 / juin 2005	Bac de langues; Lycée spécialisé en langues français et anglais, (93/100) - BAC Lincoln, Palerme-Italie

COMPETENCES

SAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire
Italien	Bilingue
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Cuisine, Musique, Jeux de cartes