



***** **

Nationalité Française
Célibataire, 1 enfant
Permis B

** **

Munster (68140)

*****.*****@*****.***

Réceptionniste polyvalente en hôtellerie, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2024 / mars 2024** **Réceptionniste polyvalente en hôtellerie**
Paul et Pia Colmar
Shift de l'après-midi : travaux de réception, clôture de caisse
- nov. 2023 / janv. 2024** **réceptionniste polyvalent**
Hôtel Mercure Unterlinden Colmar
*Utilisation de Fols
Check-in / check-out (76 chambres) groupes et individuels
Renseignement de la clientèle
Vérification des données de réservation
Service bar, room -service*
- mars 2023 / oct. 2023** **réceptionniste en hôtellerie**
Afpa Colmar
*législation de l'hôtellerie, mises en situation professionnelle, utilisation d'un PMS
réalisation d'un cahier de conciergerie sur Colmar et alentours*
- janv. 2011 /** **vendeuse**
l'hôtel Mercure Unterlinden
*2011 commerce et hôtellerie-restauration Colmar et alentours

room-service à l'hôtel Mercure Unterlinden
vendeuse boutique et marchés de Noël pour Labonal
responsable petit-déjeuner à l'hôtel le Riquewihr
commis de cuisine au Koifhus,
employée polyvalente au camping des trois châteaux à Eguisheim
vendeuse à Hyper U de Colmar*
- avr. 1999 / juin 2005** **Secrétaire commerciale export**
Wolfberger Colmar

DIPLOMES ET FORMATIONS

- mars 2023 / oct. 2023** **Titre professionnel (Niv 4) réceptionniste en hôtellerie**
AFPA COLMAR
- sept. 1996 / juin 1998** **Maîtrise des sciences et techniques option transport international; commerce, technique langues étrangères appliquées au transport international - BAC+4**
FSES MULHOUSE
- sept. 1994 / juin 1996** **Deug langues étrangères appliquées à l'économie - BAC+2**
FSES Mulhouse

COMPETENCES

Excel, Powerpoint, Word, Vérification des données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Allemand

Italien

Français