



La Londe-les-Maures (83250)

*****@*****.***

CAISSIÈRE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2022 / déc. 2022

Bagagiste

RÉCEPTIONNISTE Hôtel Hilton Le Hameau des Pesquiers*****/ HYÈRES

Prise et gestions des réservations, gestion de la facture de l'arrivée au départ du client, gestion et clôture des comptes clients, bagagiste, accueil clients, conciergerie, téléphonie et mail, ménage de la réception, communication interne et externe avec des groupes partenaires, gestion des caisses.

juin 2022 / août 2022

HÔTESSE D'ACCUEIL Restaurant Le Marais Plage / HYÈRES

Prise de réservations, gestion du plan de table, vérification de la carcasse des tables avant arrivée client, accueil clients, accompagnement des clients à leur table, débarrassage et redresse des tables, facturation des additions.

nov. 2021 / juin 2022

Bagagiste

RESPONSABLE HÉBERGEMENT Hôtel Vatel****/ BORDEAUX

Formation des étudiants, gestion des plannings, comptabilité, gestion des caisses, gestion et vérification des chambres, facturation clients, accompagnement du client lors de son séjour, management d'une équipe de réceptionnistes, conciergerie, bagagiste, téléphonie et mail.

juil. 2021 / sept. 2021

Bagagiste

RÉCEPTIONNISTE Hôtel Quality Suites Aéroport****/ MÉRIGNAC

Prise et gestions des réservations, gestion de la facture de l'arrivée au départ du client, gestion et clôture des comptes clients, bagagiste, accueil clients, conciergerie, téléphonie et mail, ménage de la réception, gestion de la piscine, communication interne et externe avec des groupes partenaires, gestion des caisses.

mars 2021 / juil. 2021

STAGIAIRE ASSISTANTE DIRECTION RÉCEPTIONNISTE Hôtel Vatel****/ BORDEAUX

Secrétariat, gestion des stocks, gestion des réunions, gestion du planning du directeur d'hébergement, gestion du planning des tâches, gestion de la communication externe et interne, mise en place de la chartre "Écolabel", accueil des livraisons, gestions des comptes.

nov. 2019 / mars 2020

Bagagiste voiturière

STAGIAIRE RÉCEPTIONNISTE Flocons de Sel Relais&Châteaux *****/ MEGÈVE

Prise et gestions des réservations, gestion de la facture de l'arrivée au départ du client, gestion et clôture des comptes clients, bagagiste, voiturière, accueil clients, conciergerie, room service, téléphonie et mail, vestiaire pour les clients du restaurants, ménage de la réception.

sept. 2019 / nov. 2019

RESPONSABLE PETIT-DÉJEUNER Hôtel Vatel ****/ BORDEAUX

Préparation des plateaux petit-déjeuner, accueil clients, service en chambre, nettoyage du service.

janv. 2019 / juin 2019

CAISSIÈRE

E. Leclerc / LIMOGES

Ouverture caisse, fermeture caisse, accueil clients.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022	VATEL / BORDEAUX
/ juin 2019	1ERE ANNÉE DE LICENCE DE DROIT - BAC+3 Faculté de Droit / LIMOGES
/ juin 2018	BACCALAURÉAT ÉCONOMIE ET SOCIAL - BAC Vatel Bordeaux; Lycée Sainte Solange / CHATEAUROUX
/	BACHE LO RÉCOLEINTERNATIONALEDEBUSINESSETDEMANAGEMENT

COMPETENCES

Pack Office, Protel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Italien
Français