



*** *****

* *** **

Graçay (18310)

*****@*****.**

Chef de rang, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / déc. 2023

Chef de rang

Hôtel alberta- val Thorens

Serveuse chef de rang dans un hôtel en saison de ski.

Mise en place du petit déjeuner et service au petit déjeuner, débarrasser le buffet. Service du soir. S'occuper de son secteur attribué. Être au petit soins des clients de l'hôtel.

Prévoir les commandes boisson, petit déjeuner et pain.

janv. 2022 / janv. 2022

Serveuse et barista

hoogah - swansea (UK)

Au service je m'occupais d'accueillir le client, de l'assoir et de veiller à ce qu'il ne manque de rien tout au long de sa visite. Le travail avec mon équipe m'a permis de coordonner le service et contact avec le client.

Un service avec pour but d'être rapide, chaleureux et toujours au soin du client.

Durant ces trois mois, en tant que barista j'ai appris à faire des cafés de différentes façons, à connaître leur goût et à les servir de la meilleure façon.

En tant que bartender, les bases des cocktails de la maison.

janv. 2021 / janv. 2022

Chef de rang (superviseur en restauration)

Brewstone - swansea (UK)

L'organisation et soutien du personnel au service,

Ainsi que le contrôle des livraisons entrantes.

La gestion des appels de réservation, les ouvertures et fermetures du restaurant, ainsi que

les comptes des caisses.

Gestion des horaires de travail des serveurs.

repartir mon équipe en salle et gérer le stress dans les moments intenses de service.

janv. 2020 / janv. 2021

superviseur en restauration

pan&grill- swansea (UK)

Durant le lockdown, j'ai trouvé du travail dans un kebab.

Ici, on m'a proposé le poste de superviseur et j'ai appris à travailler sous haute tension en

équipe de 6 à 8 personnes dans un endroit restreint.

Mon travail consistait à ranger les livraisons, commandées les stocks, fermeture des caisses

service en caisse.

janv. 2018 / déc. 2018

Femme de chambre

Aparthotel wiggertal - dagmersellen (Suisse)

Pendant les vacances, j'ai eu l'opportunité de faire connaissance du métier de serveuse,

femme de chambre et réceptionniste dans un Aparthotel en Suisse.

Ici j'ai appris rigueur, précision et la communication avec les clients.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

Baccalauréat littéraire - BAC

Lycée Georges colomb

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Allemand Courant

Français