



***** *

Nationalité Allemande
Mariée, 2 Enfants

* * * * *

Versailles (78000)

*****@*****.*

Directrice Adjointe, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2021 / déc. 2021** **Gouvernante Générale**
CROUS Résidence Arsenal
- juil. 2021 / août 2021** **Chef de Réception**
IBIS Styles Blagnac Aéroport
- sept. 2017 / juin 2021** **Chef de Réception**
IBIS Budget Coeur d'Orly Aéroport
- août 2009 / sept. 2013** **Directrice Adjointe**
IBIS Pont de l'Europe
* *Secondar la Direction*
* *Veiller à la politique commercial et des objectifs de l'entreprise*
* *Définir et commercialiser les prestations de l'entreprise*
* *Garantir le bon déroulement de chaque séjour*
* *Garantir la politique tarifaire*
* *Garantir la politique qualité ACCOR*
- juin 2002 / juil. 2009** **Chef Réception / Réservation**
IBIS Pont de l'Europe
* *Appliquer la tarification et garantir les réservations*
* *Suivre et transmettre les consignes*
* *Gérer l'équipe d'accueil*
- févr. 2002 / mai 2002** Hôtel RADISSON SAS AIRTH - Réceptionniste - Ecosse
- juil. 2001 / janv. 2002** IBIS Pont de l'Europe - Réceptionniste - Avignon

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 1999 / juin 2002** Ecole Supérieure d'Hôtellerie, Restauration et Tourisme - Saarbrücken, Allemagne
- / juin 2002** **Diplôme d'Assistance en Management d'Hôtellerie, Restauration et Tourisme**
Allemagne
- / juin 1999** **Baccalauréat Général - BAC**
Allemagne

COMPETENCES

SAS, Word, Excel, Internet, PowerPoint, logiciel MULTIMICRO, TARS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Courant
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

INTRACCOR, Natation, Lecture, Voyage, Cinéma